

**PERFIL TRIBUTARIO DEL SECTOR TIC`S EN LA CIUDAD DE BOGOTA
EN LOS AÑOS 2010-2012**

**BRENDA MARCELA SALAZAR
LEIDY PAOLA GALARZA**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI
2014**

**PERFIL TRIBUTARIO DEL SECTOR TIC`S EN LA CIUDAD DE BOGOTA EN
LOS AÑOS 2010-2011-2012**

**BRENDA MARCELA SALAZAR
LEIDY PAOLA GALARZA**

**Pasantía de Investigación para optar al título de
Contador Público**

**Director
MARGOT CAJICAS ROMERO
Contador Público**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONOMICAS
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA
SANTIAGO DE CALI
2014**

Nota de aceptación:

Aprobado por el Comité de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad Autónoma de Occidente para optar al título de Contador Público

CLARA EUGENIA MOSQUERA

Jurado

WILLIAM ECHAVARRIA

Jurado

Santiago de Cali, 9 de Junio de 2014

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	12
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2.SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA	13
2. JUSTIFICACION	14
3.OBJETIVOS	18
3.1. OBJETIVO GENERAL	18
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
4. MARCO REFERENCIA	19
4.1. ANTECEDENTES	19
4.2. MARCO TEÓRICO	22
4.2.1 Régimen Tributario en Colombia	26
4.2.1.1 Gravamen Financiero	29
4.2.1.2 Impuesto de Timbre	29
4.2.1.3 Impuesto de Industria y Comercio	30
4.2.1.4 Impuesto sobre la Renta y sus Complementarios	30
4.2.1.5 Impuestos Sobre las Ventas	31
4.2.2 La tributación y el sector TIC`S en Latinoamérica * Colombia*	34
4.2.2.1 Tributación aplicada a los consumidores de TIC`S	37
4.2.2.2 Tributación aplicada al acceso de las TIC`S	38
4.3 MARCO CONCEPTUAL	40
4.4 MARCO CONTEXTUAL	44
4.5. MARCO LEGAL	46
4.5.1. LEY 1341 DE 2009	46
4.5.2 Impactos tributarios para el sector TIC`S en la reforma tributaria en Colombia	47
4.5.3 Beneficios fiscales y reformas tributarias de las TIC`S	48

5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION	49
5.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN	49
5.2. DISEÑO METODOLÓGICO	49
6. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN	51
6.1 ANÁLISIS DEL PERFIL TRIBUTARIO DEL SECTOR TIC`S EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ EN LOS AÑOS 2010-2011-2012	51
6.1.1 Estructura de la información del IVA.	51
6.1.1.1 Ingresos	51
6.1.1.2 Costos	60
6.1.1.3 Impuesto al Valor Agregado (IVA)	67
6.1.2 Estructura de la información del Impuesto de Renta y complementarios	70
6.1.3 Retención en la Fuente	78
7.CONCLUSIONES	85
8. BIBLIOGRAFIA	86

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Gráfica de Percepción de los componentes asociados con el sistema tributario, el punto de vista de los intermediarios.	21
Figura 2. Gráfica de Suscriptores de Internet fijo y móvil.	23
Figura 3. Gráfica de Ingreso del sector TIC´S en Colombia	24
Figura 4. Gráfica de Principales Verticales de Desarrollo de Bogotá año 2012	26
Figura 5. Gráfica de Participación Impuestos en Colombia	34
Figura 6. Gráfica de (IVA) Ingresos brutos del sector TIC´S en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012	52
Figura 7. Gráfica de (IVA) Ingresos Brutos por Operaciones Gravadas Sector TIC´S Periodo 2010-2012	54
Figura 8. Gráfica de (IVA) Ingresos Brutos por Operaciones No Gravadas Sector TIC´S Periodo 2010-2012	55
Figura 9. Gráfica de (IVA) Exportaciones de servicios de TIC´S (% de exportaciones de servicios, balanza de pagos) periodo 2005-2012	56
Figura 10. Gráfica de (IVA) Ingresos Brutos por Exportaciones del Sector TIC´S Periodo 2010-2012	57
Figura 11. Gráfica de (IVA) Composición de Ingresos por Operaciones exentas y excluidas del sector TIC´S Periodo 2010-2012	58
Figura 12. Gráfica de (IVA) Participación de los ingresos de telecomunicaciones y tecnologías de la Información (TI) en el sector TIC´S en Colombia	59
Figura 13. Gráfica de (IVA) Penetración internet en Bogotá	59

Figura 14. Gráfica de (IVA) Suscriptores telefonía fija por ciudades	60
Figura 15. Gráfica de (IVA) Compras y servicios gravados del sector TIC´S por actividad económica periodo 2010-2012.	63
Figura 16. Gráfica de (IVA) Compras y servicios no gravados del sector TIC´S por actividad económica periodo 2010-2012.	64
Figura 17. Gráfica de (IVA) Devoluciones compras anuladas, rescindidas, resuelta del sector TIC´S por actividad económica periodo 2010-2012.	65
Figura 18. Gráfica de (IVA) Composición importaciones del sector TIC´S periodo 2010-2012.	66
Figura 19. Gráfica de (IVA) Importación de dispositivos en Colombia.	67
Figura 20. Gráfica de (IVA) Participación de ventas de servicios sector TIC´S año 2012.	70
Figura 21. Gráfica de (RENTA) Suma de interés y rendimientos financieros sector TIC´S periodo 2010-2012.	71
Figura 22. Gráfica de (RENTA) Descuentos Devoluciones y Rebajas del sector TIC´S periodo 2010-2012	73
Figura 23. Gráfica de (RENTA) Ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional	74
Figura 24. Gráfica de (RENTA) Gastos por operaciones de Administración del sector TIC´S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.	77
Figura 25. Gráfica de (RENTA) Gastos operacionales de ventas del sector TIC´S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.	78
Figura 26. Gráfica de (RTE FUENTE) Participación gasto en comunicaciones como proporción del salario mínimo legal vigente	79

Figura 27. Gráfica de (RTE FUENTE) Total empleados y del sector de servicios TIC'S	81
Figura 28. Gráfica de (RTE FUENTE) Empleados sector TIC'S	82

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. CIIU SECTOR TIC´S	15
Cuadro 2. Ingresos tributarios administrados por la DIAN 2000-2012 (cifras en millones de pesos).	28
Cuadro 3. Recaudo del Impuesto de Renta y Complementarios, 2000-2012 (cifras en millones de pesos).	31
Cuadro 4. Recaudo del IVA interno 2000-2012 (cifras en millones de pesos).	33
Cuadro 5. Principales impuestos de las TIC´S en Latinoamérica	35
Cuadro 6. Motivaciones de la tributación a las TIC y sus implicaciones	36
Cuadro 7. Principales impuestos que pagan los consumidores del sector TIC en Latinoamérica	37
Cuadro 8. Principales impuestos del acceso a la TIC´S	38
Cuadro 9. CIIU sección J información y comunicaciones	43
Cuadro 10. Ley 1341 de 2009	46
Cuadro 11. Impactos tributarios para el sector TIC´S en la reforma tributaria Ley 1607 de 2012 en Colombia	47
Cuadro 12. Beneficios fiscales y reformas tributarias de las TIC´S	48
Cuadro 13. (IVA) Ingresos brutos del sector TIC´S por Actividad Económica en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012	53
Cuadro 14. (IVA) Total de compras netas del sector TIC´S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.	62
Cuadro15. (IVA) Consolidado IVA generado sector TIC´S en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012	68

Cuadro 16. (IVA) Total de impuestos generados del sector TIC´S por actividad económica periodo 2010-2012.	69
Cuadro 17. (RENTA) Total de Ingresos Brutos del sector TIC´S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.	72
Cuadro 18. (RENTA) Total de Ingresos Netos del sector TIC´S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.	75
Cuadro 19. (RENTA) Total de Costos del sector TIC´S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.	76
Cuadro 20. (RTE FUENTE) Resumen retención en la fuente sector TIC´S en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012	80
Cuadro 21. Perfil tributario del Sector TIC´S AÑOS 2010-2012	83

RESUMEN

La presente investigación buscó establecer el perfil tributario del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá en los años 2010-2012, siendo este sector uno de los más importantes para desarrollo económico y social, por lo anterior se hizo un análisis detallado de cada uno de los componentes del IVA, Renta y Retención en la fuente del sector incluyendo los ingresos, costos, gastos y compras por actividad económica.

La metodología de la investigación utilizada fue analítica descriptiva. Se utilizó las bases de datos de la La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, con sus siglas DIAN. Fue necesario clasificar la información de acuerdo a los elementos que componen los tributos.

Para dar cumplimiento a esta investigación se analizaron las declaraciones de Retención en la Fuente, IVA y Renta de los años gravables 2010, 2011 y 2012 por actividad económica específicamente del sector TIC'S las cuales fueron suministradas por la Dirección Seccional de Impuestos de Bogotá (32), posteriormente se realizó el estudio detallado de los valores gravados, no gravados, exentos y excluidos que conformaban las retenciones buscando su participación por actividad económica.

Por lo anterior se determinó que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC'S indican notable avances particularmente en materia de acceso y penetración. El crecimiento anual promedio del sector TIC'S ha sido de 9,9% durante la última década, pasando de 14 billones de pesos en el año 2002 a 36 billones en 2012 (5,4% del PIB nominal), esto explica la variación y aumento de los ingresos, gastos, y costos que provienen del sector en materia tributaria para Colombia, pues fue necesario fortalecer, garantizar, ampliar y fomentar la difusión de los bienes y servicios del sector TIC'S para todos los ciudadanos.

En materia de actividad económica para la ciudad de Bogotá las más representativas fueron la actividad 7220 (consultores en programas de informática y suministros de programas de información) y la 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) puesto que las principales mejoras del sector se centraron en brindar mayor acceso, cobertura, mejor infraestructura y servicios de valor agregado para la alfabetización y desarrollo de la comunidad.

Palabras claves: perfil tributario, CIU, TIC, impuestos.

INTRODUCCION

Este trabajo se desprende del proyecto de investigación titulado “ANALIZAR EL PERFIL FINANCIERO Y TRIBUTARIO DE LAS PYMES SECTOR SALUD Y LAS TICS (Tecnología de la Información y la Comunicación) EN LAS CIUDADES DE BOGOTÁ Y SANTIAGO DE CALI”, adscrito al grupo de Contabilidad y Finanzas GICOF. Proyecto de investigación que se encuentra adscrito al grupo de investigación en Contabilidad y Finanzas GICOF, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

El trabajo se presenta para optar al título de Contador Público, bajo la modalidad de pasantía de investigación. Adicionalmente es importante aclarar que muchos de los elementos aquí planteados fueron tomados fiel copia del trabajo principal desarrollado por los docentes involucrados.

La investigación se desarrolló bajo la metodología de investigación analítica y descriptiva basada en los datos suministrados por la Direcciones Seccional de Impuestos de Bogotá y Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, además de las consultas realizadas a otras fuentes bibliográficas.

Para lograr el objetivo fue necesario el estudio detallado de la estructura tributaria del Impuesto al Valor Agregado (IVA), Retención en La Fuente y Renta, los cuales fueron fundamentales para la presente investigación. Hablamos de Ingresos, costos, compras, gastos, importaciones y exportaciones por cada una de las actividades económicas que componen el sector TIC’S haciendo referencia a la ciudad de Bogotá para los años 2010-2012.

Se espera que los resultados obtenidos sirvan para establecer el perfil tributario del sector TIC’S en la ciudad de Bogotá en los años 2010-2012 estudio que se realizó por actividad económica.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente proyecto de investigación estuvo dirigido a establecer el perfil tributario del sector TIC`S en la ciudad de Bogotá en los años 2010-2011-2012, siendo este sector uno de los más importantes para el desarrollo económico y social. La investigación se desarrolló con base en el análisis de información secundaria otorgada por entes confidenciales como la DIAN.

Este proyecto se enmarca en las líneas de investigación en desarrollo financiero - GICOF- y financiación para PYMES del grupo -GESTION Y APOYO A PYMES.

Acogiendo los lineamientos planteados en las líneas de trabajo se llega a la pregunta base de la investigación:

¿Cuál es el perfil tributario de las empresas del sector TIC`S en la ciudad de Bogotá para los años 2010-2011-2012?.

1.2 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

Adicionalmente surgen los siguientes interrogantes, los cuales sin duda ayudarán a resolver el problema central:

¿Cuál es el perfil tributario del sector TIC`S de la ciudad de Bogotá para los años 2010-2011-2012?

¿Qué evolución ha tenido en materia tributaria el sector de TIC`S de la ciudad de Bogotá para los años 2010-2011-2012?

2. JUSTIFICACION

En los últimos años se ha manifestado una creciente demanda de datos relacionados con las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC'S). Aunque todas las actividades relacionadas con las TIC'S se han definido o incluido en clases de diferentes divisiones de las CIIU, la interpretación de las clases de las TIC'S y las fronteras del sector de las TIC'S han sido objeto de debate. La organización de cooperación y desarrollo económico (OCDE) ha impulsado la uniformización del contenido del sector de las TIC'S los cuales se muestran en el cuadro 1.

La definición de este sector propone proporcionar una base estadística para la medición, en forma internacionalmente comparable de la parte de la actividad económica relacionada con la producción de bienes y servicios de TIC'S.

En la definición del sector de las TIC'S se han aplicado los siguientes principios:

Si se trata de actividades de fabricación, sus productos:

- Deben tener por función el procesamiento y comunicación de la información incluidas su transmisión y su presentación visual, o
- Deben utilizar medios de procesamiento electrónico para detectar, medir y/o registrar fenómenos físicos o controlar un proceso físico;

Si se trata de servicios, sus productos:

- Deben tener por objeto posibilitar el procesamiento de la información y su comunicación por medios electrónicos.

En el siguiente cuadro se muestran las divisiones, los grupos y las clases de la CIIU que forman parte del sector de las TIC'S¹:

¹ Tecnología de la información y comunicación. CIIU. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013] disponible en internet: http://unstats.un.org/unsd/cr/registry/docs/i31_ict_s.pdf

Cuadro 1. CIIU SECTOR TIC'S

Grupo	Clase	Descripción
División 30		FABRICACIÓN DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMÁTICA
300	3000	Fabricación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática
313	3130	FABRICACIÓN DE MAQUINARIA Y APARATOS ELÉCTRICOS N.C.P. Fabricación de hilos y cables aislados
321	3210	FABRICACIÓN DE EQUIPO Y APARATOS DE RADIO, TELEVISIÓN Y COMUNICACIONES Fabricación de tubos y válvulas electrónicos y de otros componentes electrónicos
322	3220	Fabricación de transmisores de radio y televisión y de aparatos para telefonía y telegrafía con hilos
323	3230	Fabricación de receptores de radio y televisión, aparatos de grabación y reproducción de sonido y vídeo, y productos conexos
	3312	FABRICACIÓN DE APARATOS E INSTRUMENTOS MÉDICOS Y DE APARATOS PARA MEDIR, VERIFICAR, ENSAYAR, NAVEGAR Y OTROS FINES, EXCEPTO INSTRUMENTOS DE ÓPTICA Fabricación de aparatos e instrumentos médicos y de aparatos para medir, verificar, ensayar, navegar y otros fines, excepto instrumentos de óptica
	3313	Fabricación de equipo de control de procesos industriales
		COMERCIO AL POR MAYOR Y EN COMISIÓN, EXCEPTO EL COMERCIO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS
	5151	Venta al por mayor de ordenadores, equipo periférico y programas de informática
	5152	Venta al por menor de partes y equipo electrónicos y de comunicaciones
642	6420	CORREO Y TELECOMUNICACIONES Telecomunicaciones
		ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO SIN OPERARIOS Y DE EFECTOS PERSONALES Y ENSERES DOMÉSTICOS
	7123	Alquiler de maquinaria y equipo de oficina (incluso ordenadores)
División 72		INFORMÁTICA Y ACTIVIDADES CONEXAS
721	7210	Consultores en equipo de informática
722	7221	Edición de programas de informática
	7229	Otras actividades de consultoría y suministro de programas de informática
723	7230	Procesamiento de datos
724	7240	Actividades relacionadas con bases de datos y distribución en línea de contenidos electrónicos
725	7250	Mantenimiento y reparación de maquinaria de oficina, contabilidad e informática
729	7290	Otras actividades de informática

Fuente: CIIU Tecnología de la información y comunicación.

A través del tiempo se ha tratado que las políticas gubernamentales y entidades multilaterales, apoyen y fomenten cada vez más el desarrollo de estas empresas buscando la inserción de un modelo para la economía mundial. Así, se han convertido en mercado objetivo prioritario de varios sectores económicos orientando sus esfuerzos a atenderlas.

En Colombia fortalecer este grupo de empresas, dado su potencial para la generación de empleo, se ha convertido en una prioridad, por esto, el Gobierno Nacional se ha comprometido con un Plan Nacional de TIC 2008 - 2019 (PNTIC) (Colombia digital, 2006) que busca, que todos los colombianos se informen y se

comuniquen haciendo uso eficiente y productivo de las TIC'S, para mejorar la inclusión social y aumentar la competitividad.

De esta manera, se resalta el gran avance que han presentado los sectores de telecomunicaciones y de tecnologías de la información. El crecimiento anual promedio del sector TIC'S ² como un todo ha sido del orden de 9,9% nominal durante la última década, pasando de 14 billones de pesos en el año 2002 a 36 billones en 2012 (5,4% del PIB nominal). En lo que respecta a los ingresos de telecomunicaciones, en 2012 ascendieron a 25 billones de pesos, mientras que los del sector de TI (Tecnologías de la Información) a 11 billones y en el periodo 2008-2012 han aumentado a una tasa promedio anual de 13%. Del mismo modo, el gasto mensual en comunicaciones como proporción del salario mínimo vigente por parte de los consumidores finales aumentó de 10,6% en 2004 a 26,8% en 2010. Finalmente, en materia de generación de empleos, el sector de telecomunicaciones pasó de ocupar a cerca de 40 mil trabajadores directos a comienzos del 2002 a más de 110 mil empleados en 2012.

Santa fe de Bogotá por ser la capital de Colombia, es una de las ciudades donde se encuentra más concentración de PYMES en el sector de servicios del país según cifras indicadas por FUNDES³, por lo tanto, nace la necesidad de monitorear y extender el uso de las TIC'S a nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social generando impactos sociales para obtener mayor oportunidad de acceso a información relevante, a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC'S pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La regulación contable en Colombia ha sido producto de adaptaciones de normas creadas para otros sistemas contables diferentes al colombiano, pues en la actualidad no se cuenta con un modelo regulativo propio que responda eficientemente a las diversas necesidades que suelen presentarse, las cuales van más allá de una simple presentación de estados financieros.

² Informe Trimestral TIC. Fedesarrollo: Junio de 2012. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013]. disponible en internet: http://www.ccit.org.co/files/TIC-Junio_2013.pdf

³ LA REALIDAD DE LA PYME COLOMBIANA DESAFÍO PARA EL DESARROLLO. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013]. disponible en internet: <http://www.fundes.org/uploaded/content/publicacione/1241969270.pdf>

En Colombia la regulación contable obedece más a normas fiscales, y esta es una de las discrepancias con la regulación contable internacional; ya que según esta, su principal objetivo está encaminado a la homogenización en la preparación y presentación de estados financieros⁴.

Las TIC'S se han convertido en la herramienta por excelencia para generar aumentos en la productividad, en donde a su vez la productividad constituye hoy en día la columna vertebral de la competitividad⁵. (Michael., 2002).

Así pues, resulta significativo realizar una investigación que permita determinar el perfil tributario del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá. Por tal razón la investigación se desarrolla en el sector terciario⁶ o de servicios, siendo este sector importante en el aporte del PIB y en la generación de empleo nacional.

⁴ 4 AGUIRRE Ana. Entorno cultural político y socioeconómico de las PYMES. 2006. gestiopolis.com. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013]. Disponible en Internet <http://www.gestiopolis.com/canales7/emp/entorno-cultural-politico-y-socioeconomico-de-las-pymes.htm>.

⁵ PORTER Michael. La ventaja competitiva de las nacionales. Fondo de Cultura Económica, México, 2002.

⁶ <http://geografia.laquia2000.com/economia/sector-terciario>. El sector terciario es el que se dedica a prestar servicios a personas y a las empresas, para que puedan dedicar su tiempo a su labor central, sin necesidad de ocuparse de realizar las tareas necesarias para la vida en una sociedad desarrollada. [en línea][consultado 27 de septiembre de 2013]

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Establecer el perfil tributario de las empresas del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá para los años 2010-2011-2012.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la evolución del sector TIC'S desde el punto de vista tributario de la ciudad de Bogotá en los años 2010-2011-2012.
- Identificar las características tributarias de las empresas del sector TIC'S de la ciudad de Bogotá para años 2010-2011-2012.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1. ANTECEDENTES

Desde el año 2007, el DANE⁷ estudia los indicadores básicos de tenencia y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) en los hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, a partir de ello, se han propuesto una serie de políticas, acciones y proyectos en ocho ejes principales, cuatro transversales y cuatro verticales. Los ejes transversales cubren aspectos y programas que tienen impacto sobre los distintos sectores y grupos de la sociedad. Los ejes verticales se refieren a programas que harán que se logre una mejor apropiación y uso de las TIC'S en sectores considerados prioritarios para este plan.

Los ejes transversales son: 1) Comunidad 2) Marco regulatorio, 3) Investigación, Desarrollo e Innovación y 4) Gobierno en Línea. Los cuatro ejes verticales son: 1) Educación, 2) Salud, 3) Justicia, y 4) Competitividad Empresarial.

Las últimas décadas se ha visto la expansión de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC'S), las cuales han adquirido un papel fundamental como motor de cambio cultural, político y económico de las sociedades. Las metas en materia de difusión y apropiación de las TIC'S por parte de las empresas, los Estados y los ciudadanos, reconocen que estas tecnologías se constituyen como herramientas que permiten disminuir las desigualdades sociales, dinamizar el crecimiento y el desarrollo económico, y en general mejorar la vida de las personas.

En este sentido, el uso de la TIC'S tiende a permear todas las esferas de la sociedad y el impacto benéfico de las mismas excede el ámbito de los negocios, al configurarse también como mecanismo de inclusión social y de lucha contra la pobreza, situación que ha sido reconocida por la ONU al incluir el acceso a los beneficios de las TIC'S como uno de los Objetivos de Desarrollo del Milenio⁸.

⁷ Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación –TIC para Colombia. Año 2011 Tenencia y uso de TIC en Hogares y por Personas de 5 y más años de edad. BOLETÍN DE PRENSA Bogotá, D. C., Julio 5 de 2012. [en línea] [consultado 25 de septiembre de 2013] Disponible en internet: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf

⁸ Análisis del sector TIC en Colombia: Evolución y Desafíos - Documento de Análisis Regulación de Infraestructura y Centro de Conocimiento de la Industria Diciembre de 2010. [en

Por lo anterior, el gobierno nacional adquirió compromisos los cuales fueron (i) el desarrollo de infraestructura de la información y las comunicaciones; (ii) acceso a la información y al conocimiento; (iii) creación de capacidades para uso y apropiación de TIC'S; (iv) fomento de confianza y seguridad en la utilización de éstas tecnologías y (v) promoción de un entorno propicio para las mismas.

Así, la política nacional en materia de TIC'S ha venido adelantando programas orientados a cimentar las bases necesarias para progresar en las tareas con las cuales el país se ha comprometido. Hacen parte de dichas iniciativas el Plan de TIC'S 2008-2019 "Colombia en línea con el futuro" (PNTIC), el Pacto Social Digital⁹.

En materia tributaria, El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones logró que el Senado y la Cámara incluyeran en el proyecto de reforma tributaria Ley 1607 de 2012 medidas que contribuyen a la masificación y uso de las TIC'S¹⁰. Así se aprobó el proyecto donde se incluyen tres medidas que garantizarán que más colombianos puedan adquirir, usar, desarrollar y comercializar tecnología.

Los dispositivos móviles inteligentes cuyo valor no exceda 1'120.000 quedarán exentos de IVA. (Dispuesto en el artículo 38 de la ley 1607 de 2012, el cual modifica el artículo 424 del Estatuto Tributario).

Los servicios de conexión y acceso a Internet para estratos 1 y 2 estarán exentos de IVA. (Dispuesto en el artículo 55 de la ley 1607 de 2012, el cual modifica el artículo 481 del Estatuto Tributario).

Los desarrollos de software nacional estarán exentos de renta. Esta disposición existe desde 2002 y se prorrogará por 5 años más. Así mismo, el Ministerio de Tecnologías Información y Comunicación hará parte del consejo evaluador junto con Colciencias, quien ha liderado el proceso durante una década. (Dispuesto en el artículo 161 de la ley 1607 de 2012).

[línea] [consultado 20 de octubre de 2013]] Disponible en internet: www.crcm.gov.co/index.php?idcategoria=1 do nload

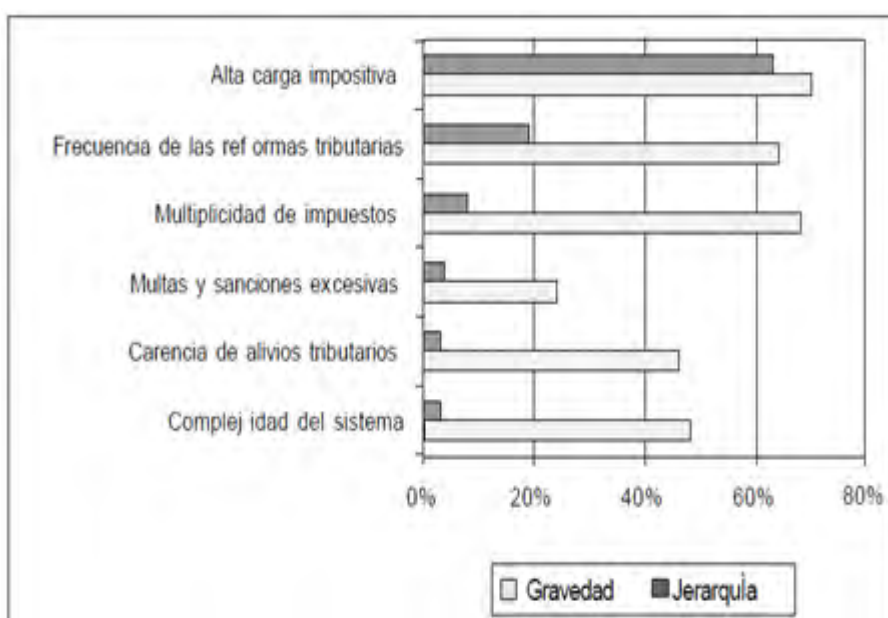
⁹ Martha Rodríguez 2007. EL plan nacional de TIC 2008 – 2019. [en línea]:[consultado 20 de octubre de 2013]] Disponible en internet: http://www.acis.org.co/fileadmin/Revista_104/columnista-invitado.pdf

¹⁰ <http://www.mintic.gov.co/index.php/mn-news/1700-con-la-reforma-tributaria-mas-colombianos-podran-acceder-a-la-tecnologia>. Ministerio de Tecnologías información y comunicaciones . [en línea] [consultado 20 de octubre de 2013]]

Adicionalmente, en el artículo 38 de la ley 1607 de 2012, que modifica el 424 del Estatuto Tributario, se establece que el software lector de pantalla para ciegos entra en la lista de bienes que no causan impuesto de venta e importación.

La frecuencia de las reformas tributarias, la carencia de alivios tributarios y la complejidad del sistema permite muchas veces la elusión. Como se observa a continuación:

Figura 1. Gráfica de Percepción de los componentes asociados con el sistema tributario, el punto de vista de los intermediarios.



Fuente: FUNDES. Red social empresarial

La percepción tanto de la alta carga impositiva, como de la multiplicidad de impuestos es totalmente válida, pues las empresas colombianas enfrentan más de 30 obligaciones diferentes del sistema tributario nacional. Las principales son el impuesto de renta, el IVA, el gravamen a los movimientos financieros que corresponde al cuatro por mil y que era inicialmente un impuesto temporal, el impuesto de timbre y el de registro.

Adicionalmente, están las obligaciones en materia tributaria local. Dentro de los principales impuestos municipales se encuentran el predial, el de vehículos, el de delineación urbana, la sobretasa a la gasolina y al ACPM, la valorización y el ICA.

La percepción de la frecuencia de las reformas tributarias como un obstáculo se justifica, pues en los últimos años, cada 19 meses en promedio se ha realizado una reforma tributaria en Colombia. En los últimos 13 años se han aprobado 8 reformas tributarias¹¹, así, los pequeños y medianos empresarios perciben que el sistema tributario es complicado, rígido e inflexible, que genera incertidumbre porque está sujeto a constantes cambios, además es considerado injusto, pues penaliza a los empresarios que operan bajo la formalidad.

Por todo lo anterior, esta investigación pretende definir el perfil tributario del Sector TIC'S en la ciudad de Bogotá, presentando una información que contribuya en el mejoramiento, fortalecimiento y permanencia del SECTOR objeto de estudio contribuyendo en el crecimiento económico y productivo del país.

4.2 MARCO TEÓRICO

El Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Mintic) presentó los resultados del más reciente "Boletín Trimestral sobre uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones" correspondiente al cierre de 2010.

En el informe sobresale que al cierre del cuarto trimestre de 2010, Colombia alcanzó un total de 4'384.181 suscriptores a internet fijo y móvil, de los cuales 3'073.948 son suscriptores de Internet de banda ancha y 1'310.233 de banda angosta. Lo que representa un crecimiento del 44,14 por ciento en las conexiones de internet de banda ancha durante el año 2010.

Según el informe del Mintic, hay 9,6 suscriptores por cada 100 habitantes, lo que representaría un crecimiento en suscriptores del 8,33 por ciento respecto al tercer trimestre de 2010.

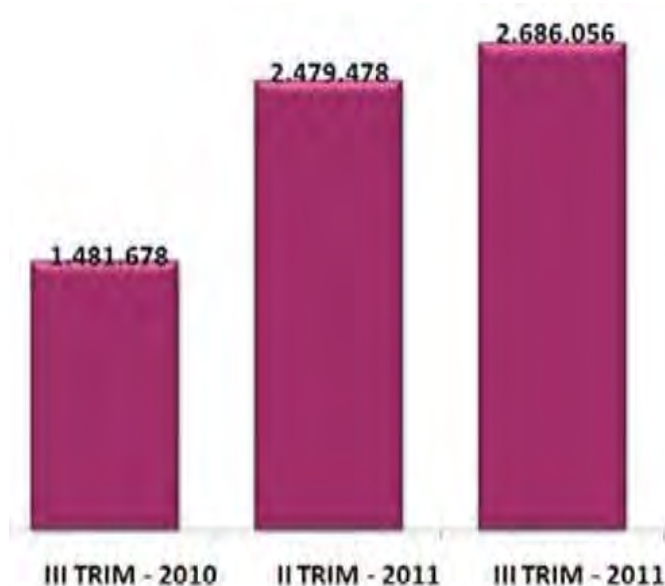
En términos generales, el índice de variación de suscriptores a internet fijo y móvil reportó al final del año un crecimiento del 32 por ciento respecto al primer trimestre, con énfasis en los abonados móviles quienes reportaron un crecimiento del 77 por ciento durante el 2010, mientras que los fijos crecieron a una menor velocidad, llegando al 14 por ciento al final del año.

¹¹ Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación –TIC para Colombia. Año 2011. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013] disponible en internet: www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf

A pesar de lo anterior, y según el Boletín, cuando se analiza la participación de suscriptores a internet por tipo de acceso, aún existe una mayoría de usuarios con accesos fijos: 61 por ciento de las suscripciones son de acceso fijo y el 39 por ciento restante son de redes móviles¹².

A continuación se expresa gráficamente las variaciones que se han presentando durante el año 2010- 2011 las cuales tienen un crecimiento significativo:

Figura 2. Gráfica de Suscriptores de Internet fijo y móvil.



Fuente: Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

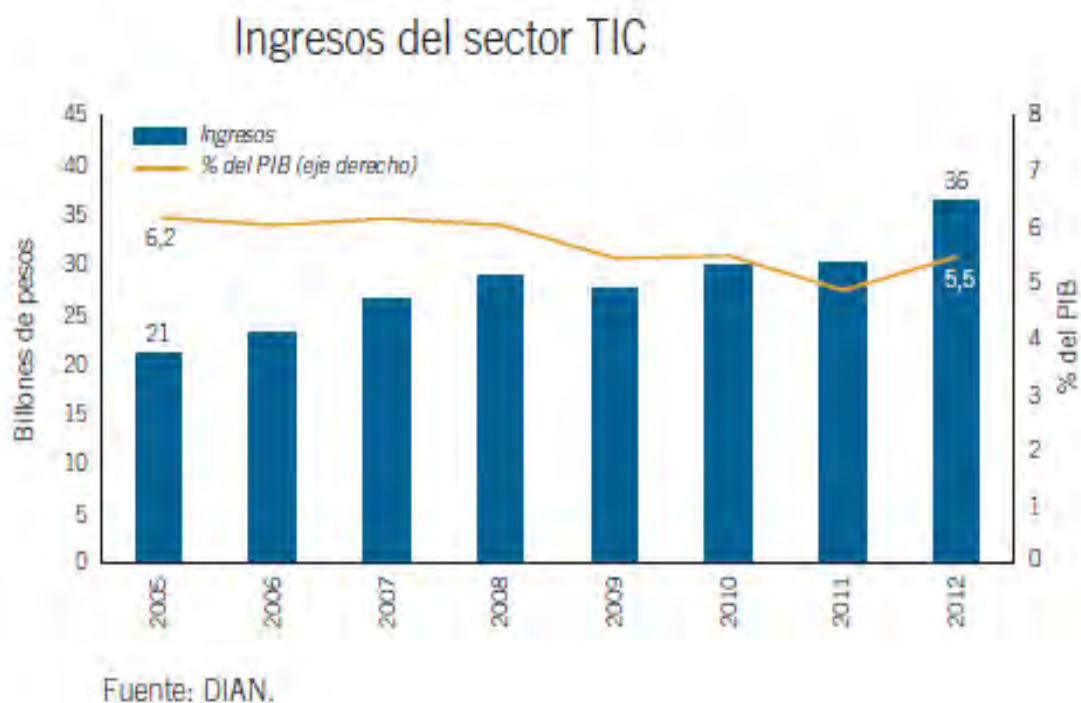
En referencia a los Ingresos se determina que la evolución de las TIC'S ha cambiado la manera en la cual se entienden y desarrollan los negocios en el mundo, redefiniendo la profundidad misma de los mercados.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones constituyen un sector de alta dinámica con profundas externalidades positivas para el desarrollo de la economía. De una parte, el gran componente de innovación, investigación y desarrollo del sector conlleva a que su generación de valor agregado sea superior

¹² ¿Cómo va Colombia en el uso de las TIC?. Revista Semana. [en línea] [Consultado el 20 de octubre de 2013] <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/como-va-colombia-uso-tic/238378-3>

al crecimiento de la economía, Fedesarrollo (Benavides et al., 2011), se estimó que por cada peso de valor agregado generado por el sector de telecomunicaciones, la economía genera 2,8 pesos adicionales, en el siguiente grafico indican los ingresos recibido en Colombia por el sector TIC'S.¹³

Figura 3. Gráfica de Ingreso del sector TIC'S en Colombia



Los ingresos del sector TIC'S, integrando los segmentos de telecomunicaciones y de tecnologías de la información (TI), ascendieron a 36 billones de pesos en 2012 (cerca de 5,5% del PIB). Entre 2011 y 2012 los ingresos del sector TIC'S se incrementaron un 20%, lo que es equivalente a un aumento de 0,6 puntos porcentuales como proporción del PIB. El aumento estuvo liderado por los mayores ingresos provenientes de internet de banda ancha y del sector de TI.¹⁴

Los impuestos son aquellos cuya reglamentación e implementación es común a todo el territorio nacional y son administrados por la Dirección de Impuestos y

¹³ El sector TIC: la nueva locomotora de la economía colombiana Junio 2013. FEDESARROLLO. . [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014]

¹⁴ El sector TIC: la nueva locomotora de la economía colombiana Junio 2013. FEDESARROLLO. . [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014]

Aduanas Nacionales (DIAN), los principales de carácter nacional son: el impuesto sobre la renta y sus complementarios, el impuesto al patrimonio, el cual tiene una vigencia temporal, el impuesto sobre la ventas (IVA), el gravamen a los movimientos financieros, el impuesto de timbre y el de registro. Además hay impuestos locales entre los que se destacan el impuesto de industria y comercio y de avisos y tableros.

Según estudios realizados por FUNDES y ANIF demuestran que la informalidad y la evasión fiscal se explican en gran parte por la percepción que se tiene del sistema tributario. El contribuyente evita que se establezca una obligación fiscal, especialmente por parte de las empresas más pequeñas, por lo que no le interesa formalizarse¹⁵. Esto, junto con algunos mecanismos para pagar menos o no pagar tributos genera el alto índice de evasión fiscal¹⁶.

Según declaraciones dadas por el Ministro TIC'S el señor Diego Molano, para el sector de las TIC'S nace el interés de eliminar el Impuesto de Valor Agregado (IVA) a los computadores, tabletas y celulares de menos de 1,2 millones de pesos, apunta a incentivar el consumo de internet en Colombia. Restando el impuesto, los equipos valdrían 16 por ciento menos.

De hecho, en la última reforma tributaria ley 1607 de 2012, se incluye también la eliminación del impuesto al servicio de internet en hogares de estratos 1 y 2, pero se encuentra la problemática por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN, representado por el señor Ricardo Ortega, quien considera que los teléfonos inteligentes no deberían estar exentos de IVA¹⁷.

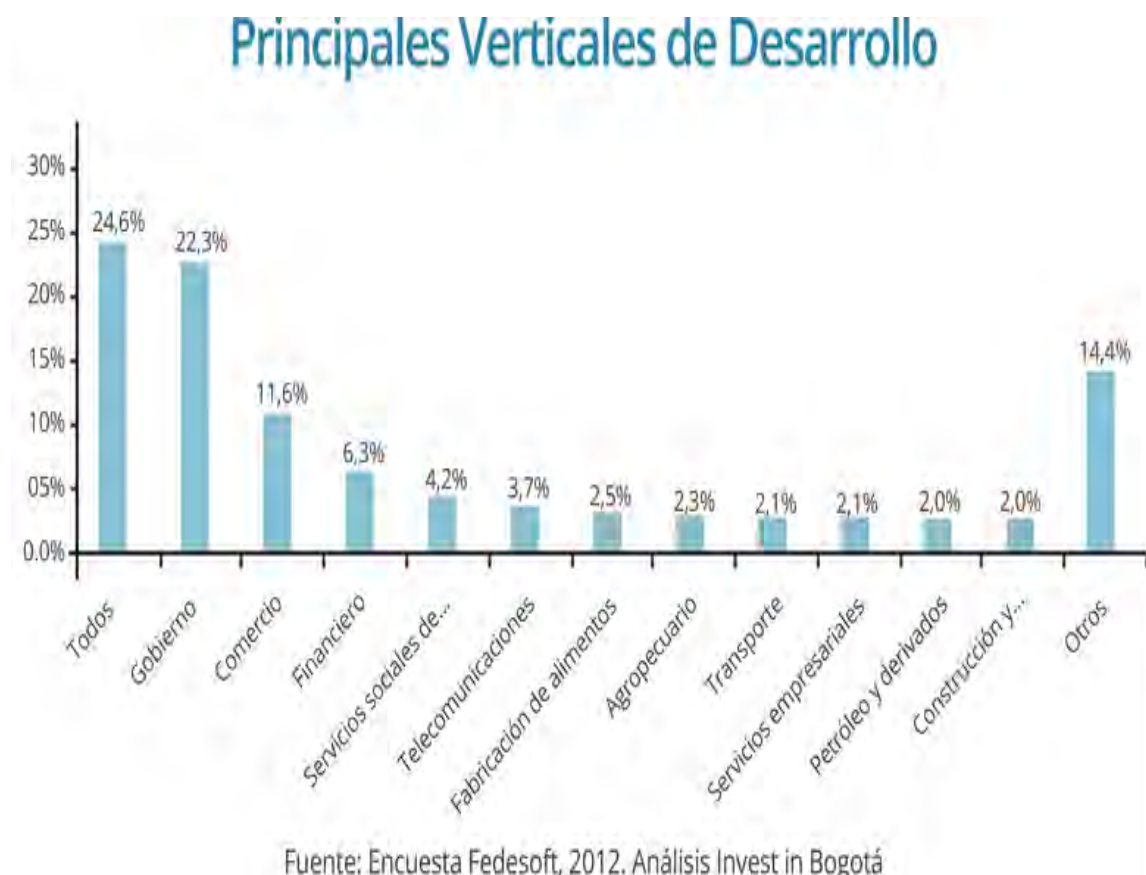
Con la propuesta del Ministro TIC'S el señor Diego Molano se pretendería que se obtenga mayor accesibilidad de usuarios y un aumento de participación en el mercado de Bogotá pues para el año 2012 fue de 3.7% como se muestra en la siguiente figura:

¹⁵ ~ En Colombia el 50 por ciento de las empresas pertenece al sector informal y esto obedece en gran medida al exceso de regulaciones, trámites y procedimientos para formalizar la actividad económica. Diario Portafolio, junio 18 de 2003.

¹⁶ ~ Cerca de 10.000 empresas bogotanas evaden el pago de impuestos nacionales y distritales, especialmente el impuesto a la renta, el IVA, el ICA y la sobretasa a la gasolina. Diario El Tiempo, julio 19 de 2002.

¹⁷ Declaraciones a facildigital.com Ministro TIC DIEGO MALDONADO [en línea][consultado 20 de Octubre de 2013] Disponible en internet <http://www.facildigital.com/telecomunicaciones/articulo/quedaran-celulares-libres-impuestos/4497>

Figura 4. Gráfica de Principales Verticales de Desarrollo de Bogotá año 2012



4.2.1 Régimen Tributario en Colombia: Los impuestos nacionales son aquellos cuya reglamentación e implementación es común a todo el territorio nacional y son administrados por la DIAN. Se clasifican en internos, externos y otros impuestos. La primera categoría incluye los impuestos de renta, valor agregado, timbre, patrimonio y el gravamen a movimientos financieros (GMF) y la segunda categoría incluye los impuestos de IVA y aranceles.¹⁸

Según información estadística suministrada por la Subdirección de Gestión de Recaudo y Cobranzas de la DIAN, el ingreso tributario por actividades internas en Colombia para los años 2000 al 2012 estuvieron en 549.981.135 billones de pesos siendo el impuesto de mayor aporte Renta y Complementarios, seguido de

¹⁸ Sistema tributario Colombiano. [en línea] [consultado 20 de Abril de 2014] Disponible en internet [.dian.gov.co/descargas/servicios...Tributacionycompetitividad.pdf](http://www.dian.gov.co/descargas/servicios...Tributacionycompetitividad.pdf)

IVA, Gravamen financiero, Impuesto al Patrimonio y Timbre Nacional respectivamente, de otra parte, las actividades externas en Colombia para los años 2000 al 2012 estuvieron en 140.027.457 billones de pesos siendo el impuesto IVA el de mayor aporte, seguido de los aranceles. En el siguiente cuadro se podrá apreciar la evolución de los ingresos tributarios en Colombia para los años 2000 al 2012.¹⁹

¹⁹ http://www.dian.gov.co/dian/14cifrasgestion.nsf/pages/Recaudo_tributos_dian?OpenDocument
. DIAN. [en línea] [consultado 11 de Junio de 2014] Disponible en internet

Cuadro 2. Ingresos tributarios administrados por la DIAN 2000-2012 (cifras en millones de pesos).

AÑOS / CONCEPTO	I. ACTIVIDAD INTERNA						II. ACTIVIDAD EXTERNA			III. POR CLASIFICAR ^{/4}	IV. TOTAL DIAN IV.=(I.+II.+III.)
	ACTIVIDAD INTERNA	RENTA Y COMPLEMEN TARIOS ^{/1}	IVA	TIMBRE NACIONAL	G.M.F.	PATRIMONIO ^{/2}	ACTIVIDAD EXTERNA	IVA	ARANCEL ^{/3}		
	I.=(A+B+...+E)	A.	B.	C.	D.	E.	II.=(5+6)	5.	6.	III.	
2000	14.755.989	7.526.964	5.789.589	402.693	1.036.744	0	4.505.081	2.742.842	1.762.238	34.038	19.295.107
2001	19.441.735	10.261.225	7.322.402	420.749	1.437.359	0	5.406.024	3.152.714	2.253.310	22.000	24.869.759
2002	21.903.835	10.859.993	7.951.042	433.977	1.408.101	1.250.722	5.635.980	3.485.896	2.150.084	13.579	27.553.394
2003	25.574.801	12.541.673	9.672.157	511.537	1.621.500	1.227.934	6.690.430	4.405.051	2.285.380	20.019	32.285.250
2004	30.232.457	15.955.334	11.010.806	574.710	2.237.595	454.012	7.544.123	5.163.343	2.380.780	88.491	37.865.071
2005	34.272.521	18.538.970	12.184.699	673.406	2.401.226	474.219	9.285.242	6.277.481	3.007.760	33.837	43.591.600
2006	40.544.593	22.419.113	14.129.093	791.208	2.668.946	536.233	12.260.112	8.569.224	3.690.888	19.656	52.824.361
2007	46.887.522	24.741.645	17.059.745	863.928	2.989.522	1.232.681	13.335.911	9.091.407	4.244.505	18.421	60.241.854
2008	52.854.172	26.666.889	18.857.401	809.376	3.199.639	3.320.867	14.142.438	9.713.835	4.428.604	36.206	67.032.816
2009	56.154.876	30.693.656	19.454.512	646.812	3.121.278	2.238.618	12.727.672	8.594.142	4.133.529	28.234	68.910.781
2010	55.597.454	28.115.446	21.664.560	357.159	3.224.922	2.235.367	14.562.873	9.697.389	4.865.484	29.866	70.190.193
2011	69.568.366	34.820.072	25.106.967	123.923	5.069.606	4.447.798	16.939.565	12.552.138	4.387.427	60.709	86.568.640
2012	82.192.814	45.729.042	26.544.725	58.973	5.468.351	4.391.723	16.992.007	13.034.472	3.957.534	41.637	99.226.458
TOTALES	549.981.135	288.870.022	196.747.699	6.668.450	35.884.789	21.810.174	140.027.457	96.479.935	43.547.522	446.692	690.455.284
TOTAL INGRESOS TRIBUTARIOS ADMINISTRADOS POR LA DIAN 2000-2012											

Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

De acuerdo al anterior cuadro, se puede establecer que los principales impuestos de carácter nacional son: el Impuesto sobre la renta y sus complementarios, el Impuesto al Patrimonio, el cual tiene una vigencia temporal, el Impuesto sobre las Ventas (IVA), el Gravamen a los Movimientos Financieros, el Impuesto de Timbre y el de registro. Además hay impuestos regionales y/o locales, entre los que destacan el Impuesto de Industria y Comercio (ICA) y de Avisos y Tableros, los cuales describiremos a continuación:

4.2.1.1 Gravamen Financiero: El gravamen a los movimientos financieros fue creado en 1998 mediante el decreto 2331, es un impuesto a cargo de los usuarios del sistema financiero y las entidades que lo conforman, se causa mediante los giros de cheques de gerencia y la realización de transacciones financieras con recursos que encuentren depositados en cuentas corrientes, de ahorro y en cuentas de depósito del Banco de la República.

A partir del 2011 también se gravan, entre otros, los desembolsos de créditos y los pagos derivados de operaciones de compensación y liquidación de valores, operaciones de derivados, divisas o en las bolsas de productos agropecuarios u otros commodities.

En 2010 se recaudó el 0.76% del PIB por cuenta de este impuesto, cifra que se incrementó en 18 puntos básicos respecto de lo recaudado en 1999. El mayor recaudo por GMF presentó un crecimiento real promedio de 16%. El mayor recudo se debe en gran medida al aumento de las tasas gravables, sin embargo, las mayores tasas no han tenido el impacto esperado debido a que la base gravable se ha contraído como resultado del mayor uso del efectivo en la economía.

4.2.1.2 Impuesto de Timbre: Es un impuesto que grava la celebración de cualquier contrato que implique obligaciones superiores a sesenta millones de pesos. El recaudo por cuenta de este impuesto estuvo en el año 2005 en niveles cercanos 0.20% del PIB²⁰; en el 2010 pierde importancia dado que la ley 1111 del 2006 mediante su artículo 72 adicional parágrafo 2 del artículo 519 del Estatuto Tributario, reduce gradualmente la tarifa al 1% para el año 2008; 0.5% para el año 2009 y al 0% a partir del año 2010, conservando algunos documentos con tarifa especial y especifica como son los cheque, bonos nominativos y al portador y certificados de depósito.

²⁰ Este impuesto se cataloga como anti técnico, estuvo cerca a ser desmontado en 1974. Sin embargo, hoy sigue vigente y se grava a tasas mayores a las existentes en aquel momento.

4.2.1.3 Impuesto de Industria y Comercio: El ICA grava todas las personas jurídicas y naturales que lleven a cabo actividades ya sea de índole industrial, comercial o de servicios dentro de un municipio en particular. Las tarifas son determinadas por las autoridades locales y están dentro del rango de tres a diez por mil según actividad económica. Los ingresos tributarios municipales por cuenta del impuesto en mención representaron el 0.8% del PIB en 2003 (0.7% en 1998). El 70% del recaudo total municipal por cuenta de este impuesto se concentra en las cuatro ciudades principales (Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla).

4.2.1.4 Impuesto sobre la Renta y sus Complementarios: El Impuesto sobre la renta y sus complementarios es un impuesto de carácter nacional considerado como un solo tributo y con dos componentes: el impuesto sobre la renta y el impuesto sobre las ganancias ocasionales. Grava los ingresos percibidos en el periodo impositivo que va del 1 de enero al 31 de diciembre, susceptible de provocar un incremento neto en el patrimonio por aumentar los activos o disminuir los pasivos.

Están obligados a presentar declaración de impuestos sobre la renta y complementarios todos los contribuyentes sometidos a dicho impuesto con excepción de aquellos que la ley indica expresamente:

- Las sociedades colombianas con o sin inversión extranjera, independientemente de la composición del capital, se encuentran gravadas con el impuesto de renta en los mismos términos que las sociedades totalmente nacionales. Se gravan las ganancias ocasionales de fuente nacional como aquellas de fuente extranjera obtenida por la sociedad.
- Las sociedades limitadas y asimiladas y las sociedades anónimas y asimiladas están sometidas al Impuesto a la Renta sin perjuicio de que sus socios y/o accionistas paguen el impuesto que les corresponda sobre sus derechos y participaciones o sus acciones y dividendos respectivamente, cuando éstas resulten gravadas de conformidad con las normas vigentes.
- Las sociedades extranjeras son gravadas únicamente sobre sus rentas y ganancias ocasionales de fuente nacional. La normativa colombiana entiende como sociedad y/o entidad extranjeras aquellas constituidas de acuerdo con leyes extranjeras y cuyo domicilio principal esté en el exterior. En el caso de sucursales de sociedades extranjeras, se grava únicamente la renta de fuente

nacional colombiana obtenida por la sucursal a las mismas tarifas establecidas para las sociedades nacionales²¹.

Cuadro 3. Recaudo del Impuesto de Renta y Complementarios, 2000-2012 (cifras en millones de pesos).

AÑOS / CONCEPTO	RENTA CUOTAS	RETENCION EN LA FUENTE A TÍTULO DE RENTA	RENTA Y COMPLEMEN TARIOS ^{/1}
	1.	2.	A. =(1+2)
2000	2.474.471	5.052.493	7.526.964
2001	3.969.717	6.291.509	10.261.225
2002	3.635.357	7.224.636	10.859.993
2003	4.129.479	8.412.194	12.541.673
2004	6.546.626	9.408.708	15.955.334
2005	7.923.954	10.615.016	18.538.970
2006	9.842.101	12.577.012	22.419.113
2007	10.222.033	14.519.613	24.741.645
2008	10.140.964	16.525.925	26.666.889
2009	13.510.157	17.183.499	30.693.656
2010	9.419.571	18.695.875	28.115.446
2011	12.532.261	22.287.811	34.820.072
2012	21.996.893	23.732.148	45.729.042
RENTA Y COMPLEMENTARIOS			288.870.022

Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

En 1986 en medio de una cierta reactivación del sector industrial se hizo una nueva reforma que en materia de impuesto a la renta estableció que el 90% de los asalariados dejaba de pagar retención en la fuente; se redujeron las tarifas para personas naturales; se unificó la tarifa para todo tipo de sociedades nacionales y extranjeras, estableciendo una tarifa del 30%²². A pesar de estas reformas, el impuesto a la renta continuó aumentando su recaudo como se puede visualizar en el anterior cuadro el cual registra un incremento para los años 2010 al 2012 de 17.613.596 billones de pesos principalmente por un mayor recaudo a las empresas que reportaban altas utilidades aunque a estas también se les había reducido la tarifa en este impuesto.

²¹ Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Bogotá. [en línea] [consultado 20 de Abril de 2014]

²² Ley 75 de 1986.

4.2.1.5 Impuesto sobre las ventas: El impuesto sobre las ventas comúnmente denominado impuesto al valor agregado IVA, es un gravamen que recae sobre el consumo de bienes y servicios y explotación de juegos de suerte y azar. Es un impuesto del orden nacional, indirecto de naturaleza real, de causación instantánea y de régimen general. En Colombia se aplica en diferentes etapas del ciclo económicas de la producción, distribución, comercialización e importación²³.

Es impuesto, por consistir en una obligación pecuniaria que debe sufragar el sujeto pasivo sin ninguna contraprestación directa. Es de orden nacional porque su ámbito de aplicación lo constituye todo el territorio nacional y el titular de la acreencia tributaria es la nación. Es indirecto porque entre el contribuyente entendido como quien efectivamente asume la carga económica del impuesto y la nación como sujeto activo, acreedor de la obligación tributaria, media un intermediario denominado responsable.²⁴

Inicialmente el tipo general del IVA era del 16%, 1,6%, 5%, 8%, 10%, 20%, 25% y 35% para determinados bienes y servicios, pero actualmente estas tarifas fueron modificadas por la ley 1607 del 2012 la cual las redujo a 16%, 5% y 0%(exentos).

²³ Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN. disponible en internet: www.dian.gov.co/descargas/Formularios/2009/iva_2009. [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014]

²⁴ Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN. [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014] disponible en internet: www.dian.gov.co/descargas/Formularios/2009/iva_2009.

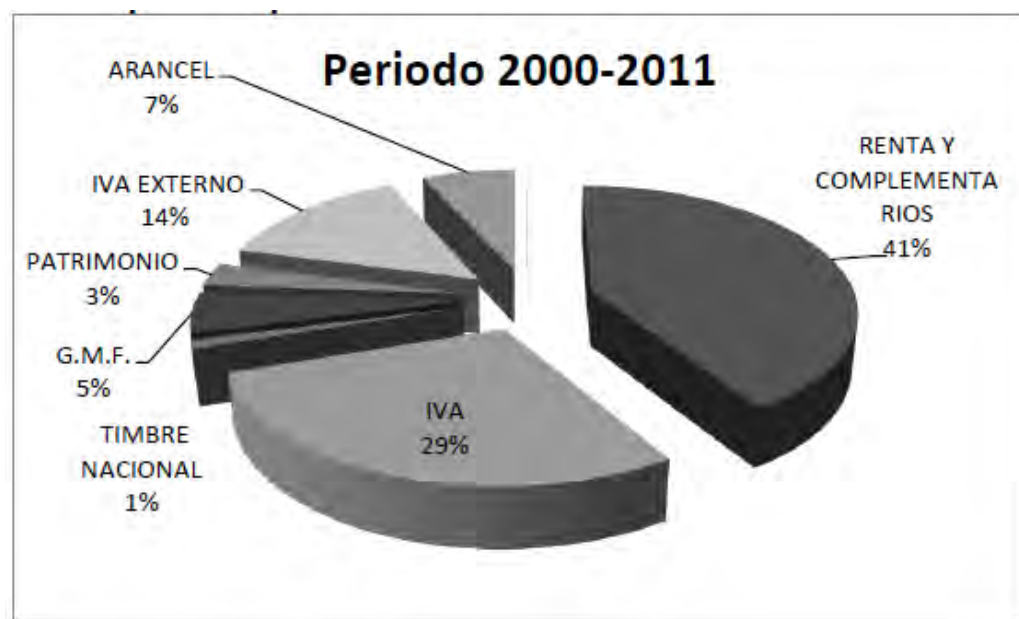
Cuadro 4. Recaudo del IVA interno 2000-2012 (cifras en millones de pesos).

AÑOS / CONCEPTO	DECLARACIONES IVA 3.	RETENCION EN LA FUENTE A TÍTULO DE IVA 4.	IVA B.=(3+4)
2000	4.576.003	1.213.585	5.789.589
2001	5.235.224	2.087.178	7.322.402
2002	5.610.841	2.340.202	7.951.042
2003	6.889.780	2.782.378	9.672.157
2004	7.840.824	3.169.982	11.010.806
2005	8.889.565	3.295.135	12.184.699
2006	10.887.932	3.241.161	14.129.093
2007	13.097.249	3.962.496	17.059.745
2008	14.322.836	4.534.565	18.857.401
2009	14.797.056	4.657.457	19.454.512
2010	16.577.992	5.086.567	21.664.560
2011	19.107.012	5.999.956	25.106.967
2012	19.871.594	6.673.132	26.544.725
IVA			196.747.699

Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Desde 1975 el impuesto del IVA viene presentando una tasa de crecimiento constante cuando se incluyeron nuevas actividades al recaudo de este, principalmente del sector manufacturero, producto de la Reforma Tributaria de 1974, este crecimiento lo convirtió en uno de los impuestos que más aporta a la base tributaria del país, actualmente ronda el 29% de participación, solo superada por el impuesto a la renta. Mientras que en el 2000 el recaudo llegaba a los 5.789.589 billones de pesos, para el 2012 este aumentó a 26.544.725 billones de pesos, como muestra el Cuadro 4.

Figura 5. Gráfica de Participación Impuestos en Colombia



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

Para el año 2011 los ingresos tributario en Colombia fueron de 86.568.640 billones de pesos debido a las múltiples reformas gubernamentales establecidas, esto indica que después del 2000 la participación del impuesto de renta y complementarios han tenido un retroceso de un punto porcentual, llegando a una participación del 41%, principalmente remplazado por el impuesto al patrimonio, que llegó a una participación del 3% del recaudo total, así mismo el IVA tiene un participación de 29% a la base tributaria²⁵.

4.2.2 La tributación y el sector TIC'S en Latinoamérica * Colombia*: De acuerdo al estudio realizado por la firma Deloitte en el año 2012 se establece que los servicios de las TIC'S tienen una fuerte tributación en Latinoamérica, si bien la tributación es una fuente esencial de ingresos públicos, el sector de las TIC'S ha sido sometido a menudo a una tributación mayor que otros sectores de la economía, tanto para los consumidores como los operadores.²⁶

²⁵ Tributación y telecomunicaciones en Latinoamérica. Deloitte año 2012. [en línea] [consultado 15 de Febrero de 2014] disponible en internet: http://www.uimtec.com/media/docs/TRIBUTACION_Y_TELECOMUNICACIONES_EN_LATINOAMERICA.pdf.

²⁶ .Ibid 25

Así mismo, se puede establecer que la tributación ayuda a crear e incrementar barreras a la entrada en el mercado de TIC'S, lo que afecta a la conectividad. Los precios de los equipos y servicios de TIC'S siguen siendo un obstáculo fundamental para el acceso y el uso; por ejemplo, los costos de acceso mensual para la telefonía de línea fija y el Internet de banda ancha son muchísimo más altos en la mayoría de países latinoamericanos que en Estados Unidos.²⁷

A continuación se exponen los principales impuestos que genera en sector TIC'S:

Cuadro 5. Principales impuestos de las TIC'S en Latinoamérica

Tipo de pago y base		Tipo de impuesto
Impuestos	Ganancias	Impuesto de sociedades
	Ingresos	Impuesto sobre el volumen de ventas
	Transacciones	Derecho de aduana
	Operaciones internacionales	Impuesto de timbre
Tarifas regulatorias y otros pagos	Importes fijos	Impuesto a las operaciones internacionales
		Tarifa de licencia extraordinaria
	Ingresos	Tarifa de espectro extraordinaria
		Obligación de Servicio Universal-OSU
		Tarifa de licencia variable
		Tarifa de espectro variable

Fuente: Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Por lo anterior Colombia en la reforma establecida en Mayo 2011 en el Decreto 180 : "IVA Exportación de Servicios facilitar la obtención de la exención de IVA para las exportaciones de servicios. La regulación anterior establecía que los beneficiarios de la exención de IVA eran aquellos que prestaban un servicio en Colombia a un residente en el exterior sin negocios o actividades en Colombia. Esta expresión limitaba el uso de la exención ya que "negocios o actividades en el

²⁷ Deloitte/GSMA Global Mobile Tax Review 2011.

territorio” podría interpretarse como cualquier operación que desarrollara una multinacional en el país”. Busca facilitar el aumento del sector TIC’S.

Cuadro 6. Motivaciones de la tributación a las TIC’S y sus implicaciones

Motivaciones del gobierno para la tributación	Implicaciones para la tributación del sector de las TIC	Principales consideraciones económicas con respecto a los impuestos de las TIC
Generar ingresos para respaldar programas gubernamentales mediante impuestos generales	Los impuestos a las TIC producen un mayor ingreso fiscal debido a la prevalencia del sector y los avanzados sistemas de facturación	Incidencia y beneficios no percibidos por un menor consumo y producción
Desincentivar el consumo de un bien o servicio mediante impuestos al consumo	Un menor consumo de bienes de TIC es una consecuencia no intencional de los impuestos al consumo	Las TIC tienen beneficios positivos económicos y sociales, por lo que la política fiscal debería promover el consumo
Desincentivar la producción de un bien o servicio mediante impuestos a los productores	Una menor producción de bienes de TIC es una consecuencia no intencional de los impuestos a los productores	Las TIC tienen beneficios positivos económicos y sociales, por lo que la política fiscal debería promover el consumo
Objetivos de redistribución y minimizar la carga fiscal de los pobres	Cuando las TIC se introdujeron por primera vez se consideraban bienes de lujo y estaban sujetas a impuestos de lujo	Las TIC ya no son un lujo. Los pobres se ven especialmente perjudicados por un menor acceso y uso de TIC.
Costo para sufragar la regulación o servicios específicos del gobierno	Los programas de servicio universales y la regulación al sector de las TIC se financian mediante impuestos y OSU	Las OSU pueden ser un medio ineficaz para extender el acceso a los pobres y las tarifas normativas son una carga para los productores
Asignar recursos escasos eficientemente mediante tarifas de licencia	Los operadores pagan tarifas de licencia por el acceso al espectro de radiofrecuencias	Las tarifas de licencia desplazan la inversión en infraestructura y nuevas tecnologías y pueden afectar los precios al por menor
Promover la industria local desincentivando las importaciones por medio de derechos de importación	Derechos de importación sobre dispositivos y equipo de redes de TIC	Los derechos de importación actúan como un obstáculo al acceso para los consumidores y aumentan los costos de producción para los operadores

Fuente: Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Es necesario analizar la incidencia, la eficacia y la equidad de los impuestos a las TIC’S en el contexto de las pérdidas del bienestar general que estas crean, mediante un posiblemente menor acceso a las TIC’S y su uso.

El efecto general de los impuestos sobre las TIC’S en la economía en su conjunto, es decir, el efecto que no es específico para los consumidores ni los productores de TIC’S, también se debe tomar en cuenta al evaluar los costos y los beneficios de la tributación aplicada a las TIC’S. Los gobiernos deberían justificar el costo de los beneficios no percibidos al evaluar los impuestos sobre los consumidores y operadores de TIC’S. En efecto, debido a los numerosos efectos de propagación

del sector de las TIC'S en la economía en su conjunto, las políticas que motivan al sector y minimizan la falta de incentivos al consumo de servicios de TIC'S resultan importantes.

4.2.2.1 Tributación aplicada a los consumidores de TIC'S²⁸: El consumo de servicios de TIC'S implica, por lo general, tres actividades diferentes:

- La adquisición de un equipo de TIC'S, como un teléfono fijo o móvil, una tableta o un computador portátil.
- La activación de una línea o tarjeta SIM para el servicio.
- El consumo del servicio, por ejemplo, llamadas telefónicas, servicios de datos e Internet.

Por lo anterior se puede establecer que los impuestos que pagan los consumidores del sector TIC'S son:

Cuadro 7. Principales impuestos que pagan los consumidores del sector TIC'S en Latinoamérica

Base fiscal		Tipo de impuesto
Dispositivos		Impuesto a las ventas
		Impuesto a productos de lujo
		Derecho de aduana
Servicios	Activación	Impuesto a las ventas
		Impuesto a productos de lujo
	Uso	Impuesto a las ventas
		Impuesto a productos de lujo

Fuente: Deloitte Touche Tohmatsu Limited

La tributación aplicada las TIC'S, especialmente a los servicios de este tipo, genera dos obstáculos importantes e interrelacionados para los consumidores:

²⁸ En este informe, “impuestos a las ventas” indica los impuestos que se aplican en la mayoría de los bienes o servicios en un mercado, como el IVA y GST.

- Los obstáculos relacionados con el acceso, que excluyen a los consumidores potenciales de adquirir dispositivos y utilizar los servicios a un nivel mínimo, esto debido a que los precios de los dispositivos son altos, las existencias de dispositivos per cápita son bajas y Los precios de los servicios son altos la penetración de los servicios es baja.
- Los obstáculos relacionados con el uso, que contribuyen a disminuir la cantidad total de servicios consumidos esto debido a que los precios de los servicios son altos, el tráfico (minutos de uso, SMS, etc.) es bajo.

4.2.2.2 Tributación aplicada al acceso de las TIC'S²⁹: Al aumentar el costo de la adquisición de dispositivos y activación de servicios, la tributación suele crear obstáculos relacionados con el acceso para los consumidores de TIC'S.

Cuadro 8. Principales impuestos del acceso a la TIC'S

Base fiscal	Tipo de impuesto
Dispositivos	Impuesto a las ventas
	Impuesto a productos de lujo
	Derecho de aduana
Servicio de Activación	Impuesto a las ventas
	Impuesto a productos de lujo

Fuente: Deloitte Touche Tohmatsu Limited

La tributación aplicada las TIC'S, especialmente al acceso de los servicios del sector TIC'S, generan los siguientes obstáculos en referencia a los impactos mencionados en el cuadro 8:

²⁹ Estudio firma DELOITTE

➤ **DISPOSITIVOS:**

- Precios a los consumidores más altos para los dispositivos.
- Los consumidores adquieren menos dispositivos; el acceso a las tecnologías más avanzadas y los servicios es limitado, y algunos consumidores no pueden acceder a los servicios de TIC'S.
- Los altos impuestos en relación con otros bienes/servicios pueden indicar que el gobierno desea desincentivar el consumo de bienes/servicios de TIC'S.
- Los consumidores latinoamericanos pueden tener una dificultad particular para acceder a los dispositivos de TIC'S, debido a los ingresos relativamente más bajos y el alto costo de los dispositivos en relación con los ingresos.
- Los consumidores pobres en cada país pueden estar excluidos del acceso a los dispositivos.
- Limita el acceso de los consumidores a Internet.
- La discriminación contra los dispositivos importados genera una disponibilidad limitada de dispositivos importados de alta calidad y tecnologías más avanzadas.

➤ **SERVICIO DE ACTIVACION:**

- Mayor precio de acceso a los servicios.
- Menor penetración de los servicios.
- Los impuestos de lujo pueden indicar que el gobierno desea desincentivar el consumo de servicios de TIC'S.
- Los consumidores latinoamericanos pueden tener una dificultad particular para acceder a los servicios de TIC'S, debido a los ingresos más bajos.
- Los consumidores pobres en cada país pueden estar excluidos del acceso a los dispositivos.

Según estudios realizados por FUNDES y ANIF demuestran que la informalidad y la evasión fiscal se explican en gran parte por la percepción que se tiene del sistema tributario. El contribuyente evita que se establezca una obligación fiscal, especialmente por parte de las empresas más pequeñas, por lo que no le interesa

formalizarse³⁰. Esto, junto con algunos mecanismos para pagar menos o no pagar tributos genera el alto índice de evasión fiscal.³¹

4.3 MARCO CONCEPTUAL

Definición de TIC'S³²: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC'S), son el conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes. Otra definición supone la integración entre el Hardware, el Software, las Telecomunicaciones y los servicios relacionados.

Actividad Económica³³: Se le llama actividad económica a cualquier proceso donde se adquieren productos, bienes y los servicios que cubren nuestras necesidades o se obtienen [ganancias](#).

Aportes de seguridad: La seguridad social, entendida como los aportes a salud, pensión y riesgos profesionales, se contabiliza en el gasto pero únicamente en la parte que le corresponde a la empresa, y es precisamente allí donde se presenta la confusión.

Asalariados: Es la relación socioeconómica entre un trabajador y un [empleador](#), por medio de la cual el trabajador vende su trabajo a través de un contrato formal o informal.

Costo de venta: El costo de venta es el costo en que se incurre para comercializar un bien, o para prestar un servicio. Es el valor en que se ha incurrido para producir o comprar un bien que se vende.

³⁰ En Colombia el 50 por ciento de las empresas pertenece al sector informal y esto obedece en gran medida al exceso de regulaciones, trámites y procedimientos para formalizar la actividad económica. Diario Portafolio, junio 18 de 2003.

³¹ Cerca de 10.000 empresas bogotanas evaden el pago de impuestos nacionales y distritales, especialmente el impuesto a la renta, el IVA, el ICA y la sobretasa a la gasolina. Diario El Tiempo, julio 19 de 2002.

³² Plan Nacional de TIC, Ministerio de Comunicaciones. Mayo de 2008.

³³ odauts.com/blogsuts/economiayempresa/files/.../Agentes-economicos.
ECONOMICOS. [en línea] [consultado 15 de Febrero de 2014]

Ganancia Ocasional: Se llama ganancia ocasional al ingreso o utilidad que tiene una persona o empresa por la venta ocasional o esporádica de un bien que no hace parte del giro ordinario de sus negocios, o por la ocurrencia de un hecho económico excepcional como ganar la lotería o una rifa.

Impuesto de Renta: Es un impuesto que grava los ingresos de las personas, empresas, u otras entidades legales, El impuesto sobre la renta se divide en dos grandes grupos los contribuyentes y los no contribuyentes, dentro de los contribuyentes existen tres regímenes, el ordinario, especial y el de las retenciones en la fuente, en el régimen ordinario están los declarantes y los no declarantes, por norma general los contribuyentes sometidos al impuesto sobre la renta están obligados a presentar declaración, es decir son contribuyentes declarantes y los no obligados a presentar declaración del impuesto sobre la renta son los que cumplen con la totalidad de los requisitos que se encuentran expresamente señalados en los artículos 592, 593, 594 – 1 y 594 – 3 del Estatuto Tributario, tienen la denominación de ser contribuyentes no declarantes.

Evasión: Es toda acción que el contribuyente lleva a cabo a fin de reducir (en parte o totalmente) su carga tributaria. Comprende, por ende, todas las conductas contrarias a la ley que originen la eliminación o disminución del tributo.

Ejemplos:

- No emitir tiquet o factura
- Emitir comprobantes sólo por una parte de los artículos vendidos (y no por el total que paga el cliente).
- Facturar por menor valor al realmente abonado por el cliente. Emitir tiquet sin valor fiscal, como por ejemplo, presupuestos o remitos internos.

Elusión: La elusión se produce cuando a un hecho gravado se le da la apariencia de otro con la finalidad de disminuir o evitar el pago de tributos. Pero es importante aclarar que, en la relación fisco-contribuyente, la normativa fija el criterio de la supremacía de la "realidad económica".

Interés Moratorio Tributario³⁴: Cuando las deudas tributarias no se pagan dentro de los plazos fijados por el gobierno nacional, el contribuyente debe pagar un interés moratorio calculado desde el día en que se venció el plazo para pagar, hasta el día en que se pague la obligación, desde el la expedición de la ley

³⁴ INTERES MORATORIO TRIBUTARIO. [en línea] [consultado 15 de Febrero de 2014] disponible en internet: <http://www.gerencie.com/interes-moratorio-tributario.html>.

1066 de julio 29 de 2006, el interés moratorio en las deudas tributarias, es compuesto, esto es que los intereses se deben capitalizar, sumar a la deuda y sobre el nuevo saldo se debe calcular el nuevo interés, procedimiento que se repite hasta que se extinga la deuda.

El interés moratorio tributario se calcula con base al interés bancario corriente certificado por la superintendencia financiera mediante resolución, y tiene una vigencia de tres meses, es decir, que para cada trimestre hay un interés diferente. Los trimestres son: enero-marzo, abril-junio, julio-septiembre, octubre-diciembre.

Patrimonio bruto: El patrimonio bruto hace referencia a la totalidad de bienes y derechos de una persona o empresa. Es la totalidad de las propiedades poseídas por alguien. El patrimonio bruto contempla todos los bienes que pertenecen a un ente sin considerar las deudas y obligaciones que se tengan.

Sanciones: En primer lugar, se denomina sanción a la consecuencia o efecto de una conducta que constituye a la infracción de una norma jurídica dependiendo del tipo de norma incumplida o violada, puede haber sanciones penales o penas; sanciones civiles y sanciones administrativas.

Sector: El término sector hace referencia a la parte seccionada o cortada de un todo. Desde su origen etimológico se extiende a muchos otros términos por analogía.

CIIU³⁵: La CIIU es una clasificación uniforme de las actividades económicas por procesos productivos. Su objetivo principal es proporcionar un conjunto de categorías de actividades que se pueda utilizar al elaborar estadísticas sobre ellas. Tiene por objeto satisfacer las necesidades de los que buscan datos clasificados referentes a categorías comparables internacionalmente de tipos específicos de actividades económicas.

SECCIÓN J información y comunicaciones: Esta sección incluye la producción y la distribución de información y productos culturales, el suministro de los medios para transmitir o distribuir esos productos, así como de datos o de

³⁵ CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME DE TODAS LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS Revisión 4 adaptada para Colombia CIIU Rev. 4 A.C. [en línea] [consultado 15 de Febrero de 2014] disponible en internet : www.dane.gov.co/files/nomenclaturas/-CIIU_Rev4ac.pdf

comunicaciones, actividades de tecnologías de información y el procesamiento de datos y otras actividades de servicios de información.

Actividades como edición, transmisión, telecomunicaciones y las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC'S), se clasifican en la presente sección, que se divide de la siguiente manera: las actividades de edición (división 58); las actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música (división 59); las actividades de programación, transmisión y/o difusión (división 60); las actividades de telecomunicaciones (división 61); las actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática.

En el siguiente cuadro se muestran las divisiones, los grupos y las clases de la CIIU que forman parte del sector de las TIC'S³⁶:

Cuadro 9. CIIU sección J información y comunicaciones

SECCIÓN J INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES			
División	Grupo	Clase	Descripción
58	581		Actividades de edición
			Edición de libros, publicaciones periódicas y otras actividades de edición
		5811	Edición de libros
		5812	Edición de directorios y listas de correo
		5813	Edición de periódicos, revistas y otras publicaciones periódicas
59	582	5819	Otros trabajos de edición
		5820	Edición de programas de informática (software)
59	591		Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música
			Actividades de producción de películas cinematográficas, video y producción de programas, anuncios y comerciales de televisión
		5911	Actividades de producción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión
		5912	Actividades de posproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión
		5913	Actividades de distribución de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión
		5914	Actividades de exhibición de películas cinematográficas y videos
60	592	5920	Actividades de grabación de sonido y edición de música
60	601	6010	Actividades de programación, transmisión y/o difusión
		6020	Actividades de programación y transmisión en el servicio de radiodifusión sonora
61	602		Actividades de programación y transmisión de televisión
61	611	6110	Telecomunicaciones
		6120	Actividades de telecomunicaciones alámbricas
		6130	Actividades de telecomunicaciones inalámbricas
		6190	Otras actividades de telecomunicaciones
62	620		Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas
			Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas
		6201	Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)
		6202	Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas
63	6209		Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos
63	631		Actividades de servicios de información
			Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas; portales web
		6311	Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas
		6312	Portales web
		6391	Otras actividades de servicio de información
		6399	Actividades de agencias de noticias
			Otras actividades de servicio de información n.c.p.

Fuente: Departamento Administrativo Nacional de Estadística

³⁶ SECTOR TIC. CIIU. [en línea] [consultado 15 de Abril de 2014] disponible en internet : https://unstats.un.org/unsd/cr/registry/docs/ict_s.pdf

4.4 MARCO CONTEXTUAL

El presente proyecto de investigación estuvo enfocado en el sector TIC'S de la ciudad de Bogotá, por lo tanto a continuación mencionamos las empresas de software multinacionales más representativas:

- **Dacartec** (España) estableció en Bogotá su Centro de Innovación Tecnológico para exportar soluciones de integración de aplicaciones y software de colaboración para España y varios países de la región andina.
- **Everis** (España) Presente en Bogotá desde 2006, provee servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones para el gobierno y los sectores de telecomunicaciones y financiero.
- **Globant** (Argentina) Multinacional de origen argentino que opera en Bogotá desde el año 2010 apoyada por Invest in Bogotá. Se especializa en desarrollo de software y aplicaciones móviles.
- **Indra** (España) Presente en Bogotá por más de 12 años, tiene más de 800 empleados y provee servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de software para los sectores de telecomunicaciones, servicios públicos y financieros.
- **Oesía** (España) Con más de 500 empleados, provee soluciones de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de software para los sectores de telecomunicaciones y financiero en Colombia y el exterior.
- **Softtek** (México) Presente en Bogotá desde 2002, tiene más de 180 ingenieros que implementan SAP en Colombia y en el exterior.
- **TCS** (India) Con más de 300 empleados, provee desarrollo de aplicaciones, pruebas y servicios de control de calidad para el gobierno y los sectores de telecomunicaciones y financiero.
- **Unisys** (EE.UU.) Presente en Bogotá por más de 20 años. Tiene más de 250 empleados operando uno de los 8 centros globales de servicios de manejo remoto de infraestructura; adicionalmente emplea a más de 50 personas en el área de desarrollo de software a la medida.

Empresas de software locales:

- **Gattaca** es una de las empresas de software locales con más de 100 empleados que proveen soluciones de desarrollo de software a la medida para clientes en Colombia y España.
- **Heinsohn** tiene más de 450 empleados y provee servicios de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de software para clientes en Colombia y en el exterior.
- **Vision Software** provee soluciones de desarrollo de software en Bogotá para clientes locales.
- **Zio** produce animaciones en 3D, aplicaciones de internet y contenido para móviles, televisión, películas y para la web.
- **Zemoga** es una empresa premiada por su creatividad digital, la cual hace desarrollo de software y aplicaciones para clientes en Estados Unidos.

Empresas de Telefonía Móvil:

- **Claro:** Es la empresa que más años tiene ofreciendo servicios de telefonía móvil en Colombia. Brinda servicios especiales para el ámbito empresarial y personal. Además cuenta con planes prepago y postpago para llamadas, y servicio de internet para celulares. Entre sus últimos servicios que ha lanzado al mercado está el Messenger Claro, el cual ha sido muy bien recibido por los colombianos, también ha lanzado su servicio de televisión digital HD para los usuarios de telefonía móvil, que tengan un plan postpago.
- **Movistar:** Otra empresa de telefonía que se ha ganado un buen lugar en Colombia es Movistar, Esta empresa es una de las más reconocidas a nivel mundial, pues no solo cuenta con la tecnología más avanzada para telefonía móvil, sino también con un excelente servicio de prepago y postpago. Una de las diferencias más importantes de Movistar frente a sus competidores es que ofrece mejores promociones al usuario colombiano.
- **Tigo:** Por último, está la compañía móvil Tigo, la cual ofrece servicios de telefonía móvil e Internet. Tiene una gran variedad de equipos y planes tarifarios que se adecuan a las condiciones económicas de los colombianos. Además ofrece descuentos y promociones en equipos y en su servicio de internet móvil. Sus señales de telefonía e Internet se han desarrollado de tal manera que permitan ofrecen un servicio de calidad a grandes y medianas empresas, las cuales pueden escoger el plan que más les convenga.

4.5 MARCO LEGAL

Para cumplir con el objetivo fue necesario hacer una revisión de las últimas reformas tributarias en Colombia. Véase cuadro:

4.5.1 LEY 1341 DE 2009

Cuadro 10. Ley 1341 de 2009

MARCO GENERAL DE LAS TIC'S	
LEY 1341 DE 2009	<p>En Colombia se han desarrollado diferentes normas, leyes y decretos entre los que acogen el sector TIC'S, la Ley 1341 del 30 de julio de 2009 la cual fue sancionada por el expresidente Álvaro Uribe Velez en el Artículo 6 define las Tecnologías de la información y la comunicación como el conjunto de recursos y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, videos e imágenes. Dicha ley busca darle a Colombia un marco normativo para el desarrollo del sector de Tecnologías de información y Comunicaciones (TIC'S), promueve el acceso y uso de las TIC'S a través de la masificación, garantiza la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro, y en especial fortalece la protección de los derechos de los usuarios.</p> <p>En Capítulo 1 la ley 1341 del 30 de julio del 2009 en el Artículo 1 tiene como objeto: La presente ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción a la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la sociedad de la información.</p>

4.5.2 Impactos tributarios para el sector TIC'S en la reforma tributaria en Colombia³⁷:

Cuadro 11. Impactos tributarios para el sector TIC'S en la reforma tributaria Ley 1607 de 2012 en Colombia

LEY	MODIFICACION
ARTÍCULO 32°. Modifíquese el artículo 16 de la Ley 344 de 1996, el cual quedará así: ARTÍCULO 16	Modifíquese el artículo 16 de la Ley 344 de 1996, el cual quedará así: ARTÍCULO 16. De los recursos totales correspondientes a los aportes de nómina de que trata el artículo 30 de la Ley 119 de 1994, el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA destinará un 20% de dichos ingresos para el desarrollo de programas de competitividad y desarrollo tecnológico productivo. El SENA ejecutará directamente estos programas a través de sus centros de formación profesional o podrá realizar convenios en aquellos casos en que se requiera la participación de otras entidades o centros de desarrollo tecnológico.
ARTÍCULO 38°. Modifíquese el artículo 424 del Estatuto Tributario, el cual quedará así: ARTÍCULO 424. Bienes que no causan el impuesto.	1 - software lector de pantalla para ciegos, 2 - Los computadores personales de escritorio o portátiles, cuyo valor no exceda de ochenta y dos (82) UVT, 3 - Los dispositivos móviles inteligentes (tales como tabletas, tablets) cuyo valor no exceda de cuarenta y tres (43) UVT
ARTÍCULO 50°. Los numerales 4, 6, 8 y 15 del Artículo 476 del Estatuto Tributario quedarán así:	En el caso del servicio telefónico local, se excluyen del impuesto los primeros trescientos veinticinco (325) minutos mensuales del servicio telefónico local facturado a los usuarios de los estratos 1 y 2 y el servicio telefónico prestado desde teléfonos públicos. Están excluidos igualmente, . Los servicios de conexión y acceso a internet de los usuarios residenciales del estrato 3.
ARTÍCULO 55°. Modifíquese el Artículo 481 del Estatuto Tributario, el cual quedará así: ARTÍCULO 481. Bienes exentos con derecho a devolución bimestral. Para efectos del Impuesto sobre las ventas, únicamente conservarán la calidad de bienes y servicios exentos con derecho a devolución bimestral:	g. Los productores de los bienes exentos de que trata el artículo 477 del Estatuto Tributario que una vez entrado en operación el sistema de facturación electrónica y de acuerdo con los procedimientos establecidos por la DIAN para la aplicación de dicho sistema, lo adopten y utilicen involucrando a toda su cadena de clientes y proveedores. h. Los servicios de conexión y acceso a internet desde redes fijas de los suscriptores residenciales de los estratos 1 y 2. En los casos en que dichos servicios sean ofrecidos en forma empaquetada con otros servicios de telecomunicaciones, los órganos reguladores del servicio de telecomunicaciones que resulten competentes tomarán las medidas regulatorias que sean necesarias con el fin de que el beneficio tributario no genere subsidios cruzados entre servicios. Para los fines previstos en este numeral, se tendrá en cuenta lo previsto en el artículo 64 numeral 8 de la Ley 1341 de 2009. PARÁGRAFO. Sin perjuicio de lo establecido en el literal c de este artículo, se entenderá que existe una exportación de servicios en los casos de servicios relacionados con la producción de cine y televisión y con el desarrollo de software, que estén protegidos por el derecho de autor, y que una vez exportados sean difundidos desde el exterior por el beneficiario de los mismos en el mercado internacional y a ellos se pueda acceder desde Colombia por cualquier medio tecnológico.

³⁷ Impactos tributarios para el sector TIC en la reforma tributaria en Colombia. [en línea] [consultado 15 de Abril de 2014] disponible en internet : <http://www.emprende.co/2012/12/articulos-tic-en-la-reforma-tributaria.html>

4.5.3 Beneficios fiscales y reformas tributarias de las TIC'S³⁸:

Cuadro 12. Beneficios fiscales y reformas tributarias de las TIC'S

Decreto 2499 de 06-12-2012	
Artículo 1.	Modificase el párrafo del artículo 1 del Decreto 260 de 2001, adicionado por el Decreto 2521 de 2011, el cual quedará así: "Párrafo. Los pagos o abonos en cuenta que se realicen a contribuyentes con residencia o domicilio en Colombia obligados a presentar declaración del Impuesto sobre la renta y complementarios en el país, por actividades de análisis, diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento, ajustes, pruebas, suministro y documentación, fases necesarias en la elaboración de programas de informática, sean o no personalizados, así como el diseño de páginas web y consultoría en programas de informática, están sometidos a retención en la fuente a la tarifa del tres punto cinco por ciento (3.5%) del respectivo pago o abono en cuenta. En las mismas condiciones, se aplicará dicha tarifa en los servicios de licenciamiento y derecho de uso del software.
	Los pagos o abonos en cuenta por el concepto a que se refiere este párrafo, que se efectúen a contribuyentes personas naturales residentes en el país no obligados a presentar declaración del impuesto sobre la renta y complementarios, se rigen por lo dispuesto en el inciso dos y sus literales a) y b) del presente artículo. Lo previsto en este párrafo debe entenderse sin perjuicio de lo establecido en los artículos 406 y 411 del Estatuto Tributario relativos al régimen de retención en la fuente por pagos al exterior"

³⁸ www.fedesoft.org. FEDESOF-

5 METODOLOGÍA

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Con el fin de alcanzar cada uno de los objetivos específicos y así el objetivo general, se trabajó con el enfoque de la investigación analítico-descriptiva, en la noción de que el método analítico es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos pues efectivamente para poder alcanzar el objetivo de Analizar el perfil tributario del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá, este podrá asegurar una mayor solidez y consistencia interna en lo científico y de aplicación técnica cierta, si el mismo se concibe y constituye consultando de manera sistemática y organizada datos brindados por terceros que ayuden con la investigación entre los siguiente grupos claves encontrados: DIAN y Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones .

5.2 DISEÑO METODOLÓGICO

Siguiendo las directrices del proyecto de investigación titulado “ANALIZAR EL PERFIL FINANCIERO Y TRIBUTARIO DE LAS PYMES SECTOR SALUD Y LAS TIC'S (Tecnología de la Información y la Comunicación) EN LAS CIUDADES DE BOGOTÁ Y SANTIAGO DE CALI” del cual se desprende este trabajo, las fases desarrolladas dentro del proceso investigativo fueron:

- **Fase preparatoria:** Construcción del marco teórico que permitió contextualizar la investigación desarrollada, tomar las decisiones en torno al diseño de los instrumentos adecuados a los objetivos y problema planteados y reflexionar en torno a la información obtenida con expertos del ámbito de las TIC'S para analizar el perfil tributario en la ciudad de Bogotá para los años 2010-2011-2012.
- **Fase de Investigación Preliminar:** Se realizó la revisión bibliográfica indispensable para establecer los parámetros conceptuales, procedimentales y legales, que permitieron analizar el perfil tributario del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá en los años 2010-2011-2012.

Se tomó las bases de datos de las entidades reguladoras a nivel nacional, permitiendo ello obtener información de los estados financieros de las empresas del sector objeto de estudio, pues estos entes reguladores recopilan información de varios años, lo cual permitió establecer las tendencias.

- **Fase de Análisis:** La información recogida con las bases de datos del Departamento de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN e investigada, se procesó e interpretó cumpliendo con los objetivos planteados.

- **Fase de evaluación:**

Cumplidos los pasos anteriores, con el fin de agrupar y unificando la información se redactó el informe de investigación acogiendo parámetros científicos.

6 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

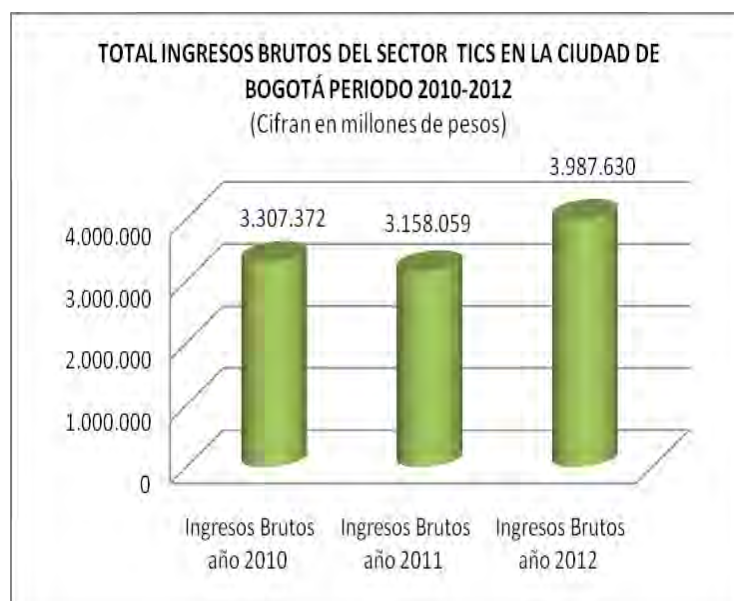
6.1 ANÁLISIS DEL PERFIL TRIBUTARIO DEL SECTOR TIC'S EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ EN LOS AÑOS 2010-2012

Para establecer el perfil tributario de las TIC'S, fue necesario establecer la estructura del IVA, Renta y Retención en fuente del sector TIC'S durante los años de estudio.

6.1.1 Estructura de la información del IVA: En este apartado se muestra los ingresos, costos y gastos del sector. Los ingresos se clasificaron considerando los ingresos brutos, por operaciones gravada y no gravadas, exportaciones gravadas y no gravadas, ingresos por operaciones exentas y excluida, las compras gravadas y no gravadas, devoluciones, importaciones gravadas y no gravadas y por ultima el IVA generado.

6.1.1.1 Ingresos: Con respecto a la información del Impuesto de IVA se determino en la ciudad de Bogotá que los ingresos brutos del Sector TIC'S para el año 2012 tuvieron un crecimiento significativo pasando de 3.307.372 millones de pesos en el año 2010 a 3.987.630 en el 2012, por la evolución de las Tecnologías informáticas las cuales según información del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones han tenido un crecimiento del 13.7% en los últimos 10 años. (CRC, 2010).

Figura 6. Gráfica de (IVA) Ingresos brutos del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012 (Cifras en millones de pesos)



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

En el cuadro 13 se presenta el total de los ingresos brutos durante el periodo 2010 – 2012 registrados en la base de Datos de la DIAN³⁹ por actividad económica, siendo el de mayor participación el CIUU 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) con un porcentaje para el 2010 del 49.88% y finalizando en el 2012 con el 42.18%, le sigue la actividad 6422 (Servicios de transmisión de datos a través de redes) con un porcentaje para el año 2010 del 11.29% y finalizando con el 10.84% esto se debe según el Ministerio de las TIC al aumento de la productividad de los sectores como la economía, la industria y administración pública (UNCTAD, 2011), la mayor parte de estos ingresos se concentran en las empresas consultoras y suministros de programas de informática, en el desarrollo de software, hardware y otros bienes y servicios asociados a la informática.⁴⁰

³⁹ Bodega de datos de la Coordinación de Estudios Económicos, corte 03 de septiembre de 2013. SGAO. DIAN.

⁴⁰ FEDESARROLLO. . [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014] Las Tecnologías de la Información (TI) integran los servicios de software, hardware, aplicaciones, contenidos, entre otros.

Para el año 2012 se ve una participación significativa de la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) con un porcentaje del 12.75% del total de los ingresos, esto se debe al crecimiento de las tecnologías informáticas como también al aumento en el gasto de la telefonía móvil, la televisión y presentando un mayor incremento en el internet siendo este ultimo el de mayor relevancia en los consumidores de los estratos uno (CRC 2010).

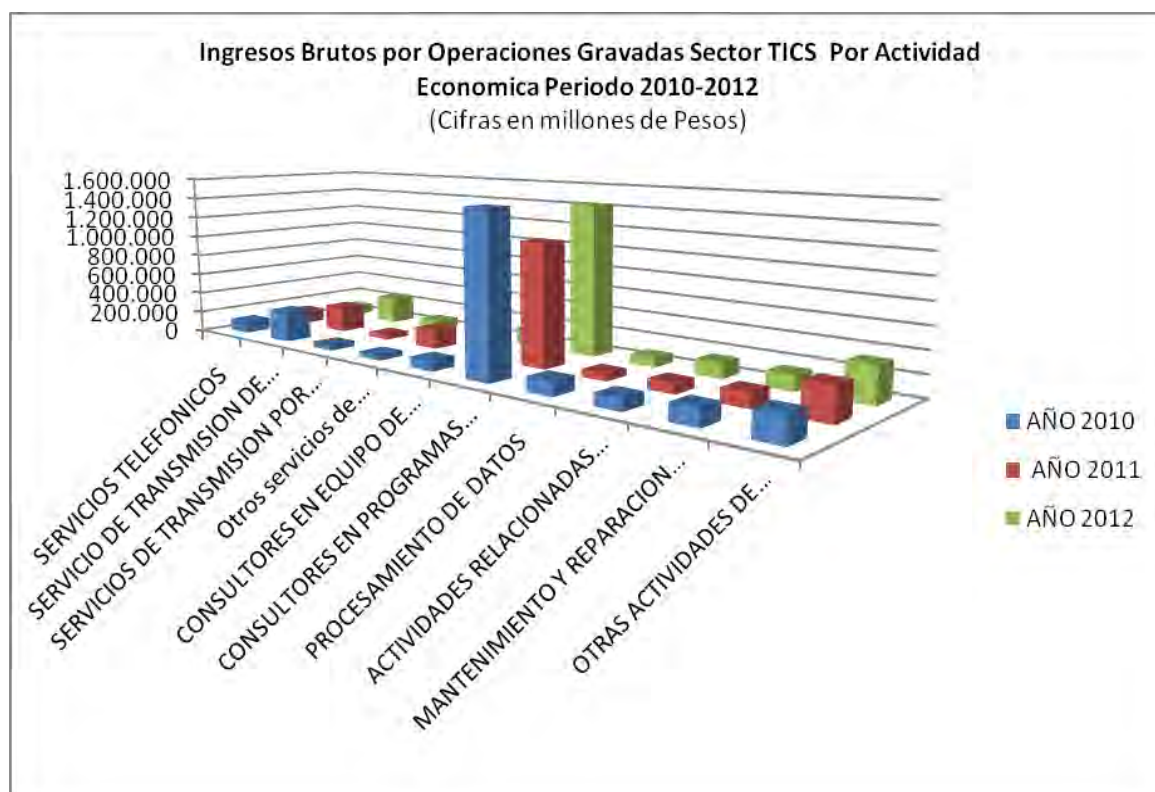
Cuadro 13. (IVA) Ingresos brutos del sector TIC'S por Actividad Económica en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012 (Cifras en millones de pesos)

Codigo Actividad Económica	Nombre Actividad Económica IVA TIC'S BOGOTA	Suma de Total Ingresos Brutos Durante El Periodo	PARTIC IPAICO N AÑO 2010	Suma de Total Ingresos Brutos Durante El Periodo	PARTIC IPAICO N AÑO 2011	Suma de Total Ingresos Brutos Durante El Periodo	PARTIC IPAICO N AÑO 2012
6421	SERVICIOS TELEFONICOS	1.260	0,04%	1.465	0,05%	1.449	0,04%
6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	984	0,03%	1.214	0,04%	1.392	0,03%
6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	200	0,01%	55	0,00%	94	0,00%
6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	468	0,01%	296	0,01%	233	0,01%
7210 y 7220*	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA - CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORM	1.000	0,03%	1.034	0,03%	589	0,01%
7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	607	0,02%	907	0,03%	233	0,01%
7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	1.328	0,04%	921	0,03%	1.236	0,03%
7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	263	0,01%	186	0,01%	247	0,01%
6421	SERVICIOS TELEFONICOS	209.153	6,32%	196.162	6,21%	129.279	3,24%
6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	373.462	11,29%	374.402	11,86%	432.433	10,84%
6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	34.260	1,04%	57.852	1,83%	61.369	1,54%
6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	58.840	1,78%	54.880	1,74%	106.837	2,68%
6429	Otros servicios de telecomunicaciones ncp	112.707	3,41%	259.380	8,21%	508.282	12,75%
7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	109.086	3,30%	152.626	4,83%	177.096	4,44%
7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFOR	1.649.723	49,88%	1.337.862	42,36%	1.681.967	42,18%
7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	157.506	4,76%	76.599	2,43%	98.867	2,48%
7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	157.792	4,77%	146.977	4,65%	228.574	5,73%
7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	170.279	5,15%	146.359	4,63%	162.790	4,08%
7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	268.454	8,12%	348.881	11,05%	394.665	9,90%
		3.307.372		3.158.059		3.987.629	

Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

En Los ingresos brutos operacionales la actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) representa el mayor valor de los ingresos brutos por operaciones gravadas con un porcentaje del 46% del total de los ingresos gravados los cuales sumaron para el año 2012 \$3.138.410 millones de pesos, esto debido al incremento en la Tecnología informática, telecomunicaciones y la economía desarrollada desde 2009 con la ley 1341 por el ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones, lo anterior también fue causa del incremento que presento la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) la cual paso del 2% en al año 2010 al 11% en el año 2012 del total de los ingresos gravados.

Figura 7. Gráfica de (IVA) Ingresos Brutos por Operaciones Gravadas Sector TIC'S Periodo 2010-2012

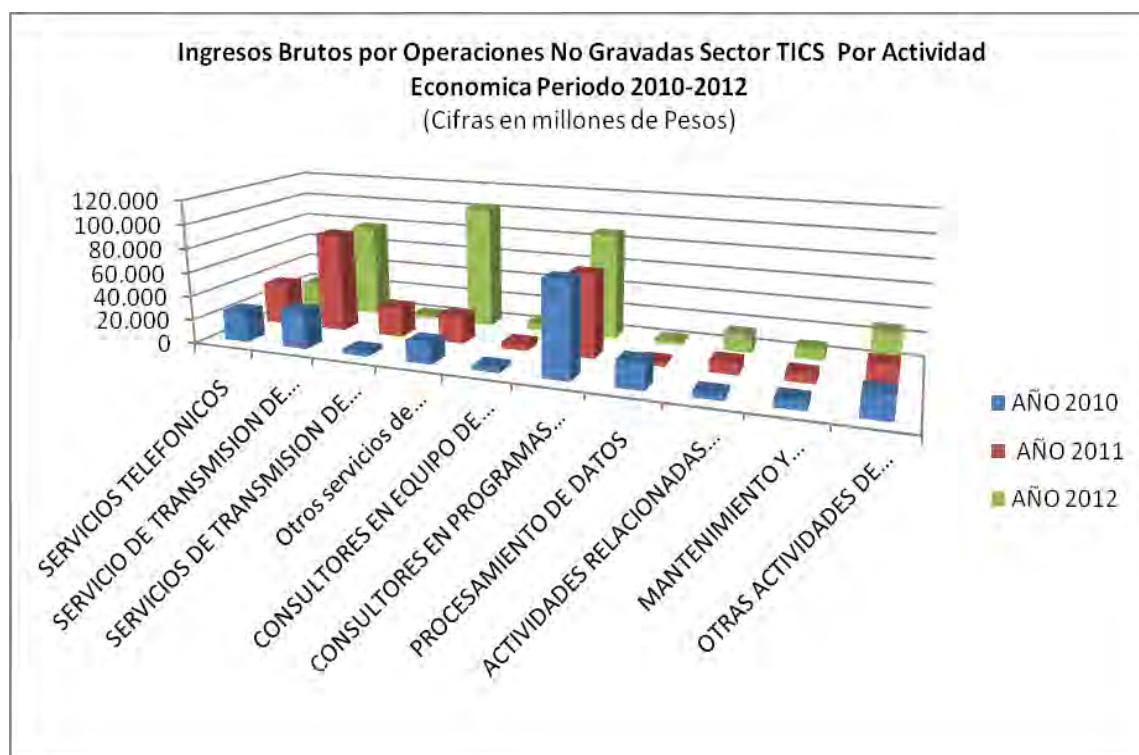


Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

Durante el periodo 2010-2012 de los ingresos brutos por operaciones no gravadas del sector TIC'S en Bogotá se observa que la actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) tuvo un

incremento pasando de 77.705 millones de pesos en el 2010 al 89.080 millones de pesos en el 2012 al igual que la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) que tuvo en el 2010 un ingreso de 17.718 millones de pesos a 103.652 millones de pesos y la actividad 6422 (Servicio de transmisión de datos a través de redes), lo anterior es consecuencia del Plan Vive Digital⁴¹ el cual lleva realizando el Gobierno el cual busca crear un valor agregado a la economía del país así como a la inclusión social que se derivan del desarrollo del sector.

Figura 8. Gráfica de (IVA) Ingresos Brutos por Operaciones No Gravadas Sector TIC'S Periodo 2010-2012



Fuente: Preparado por las autoras con base en información del centro de estudios económico. sgao. DIAN.

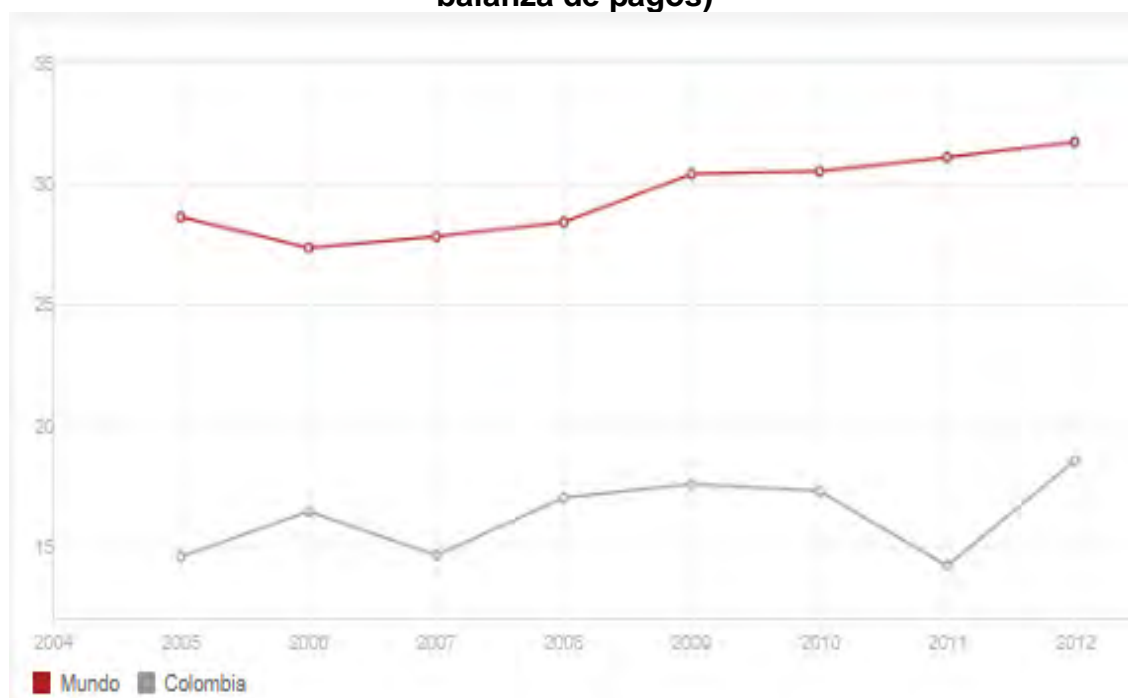
Según el Banco mundial las exportaciones de servicios de tecnología de la información y la comunicación incluyen servicios de comunicaciones y computación (servicios de telecomunicaciones y de correo postal y mensajería) y

⁴¹ FEDESARROLLO. . [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014] Las Tecnologías de la Información (TI) integran los servicios de software, hardware, aplicaciones, contenidos, entre otros.

servicios de información (datos electrónicos y operaciones de servicios relativos a la transmisión de noticias) presentan un crecimiento pasando el 17.3 % en el año 2010 al 18.6% en el 2012 en Colombia.

Figura 9. Gráfica de (IVA) Exportaciones de servicios de TIC'S (% de exportaciones de servicios, balanza de pagos) periodo 2005-2012

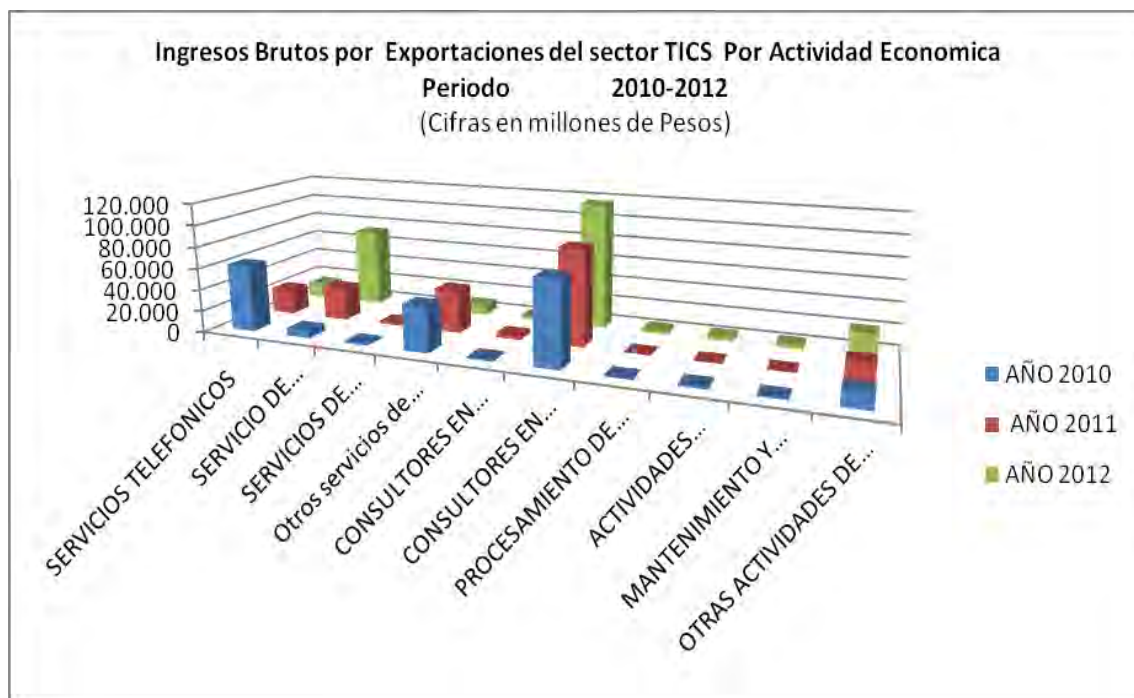
Exportaciones de servicios de TIC'S (% de exportaciones de servicios, balanza de pagos)



Fuente: Banco Mundial

En la ciudad de Bogotá, los ingresos por exportaciones que tuvieron la mayor relevancia fueron por la actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) la cual aportó 253.157 millones de pesos como se muestra en la siguiente gráfica.

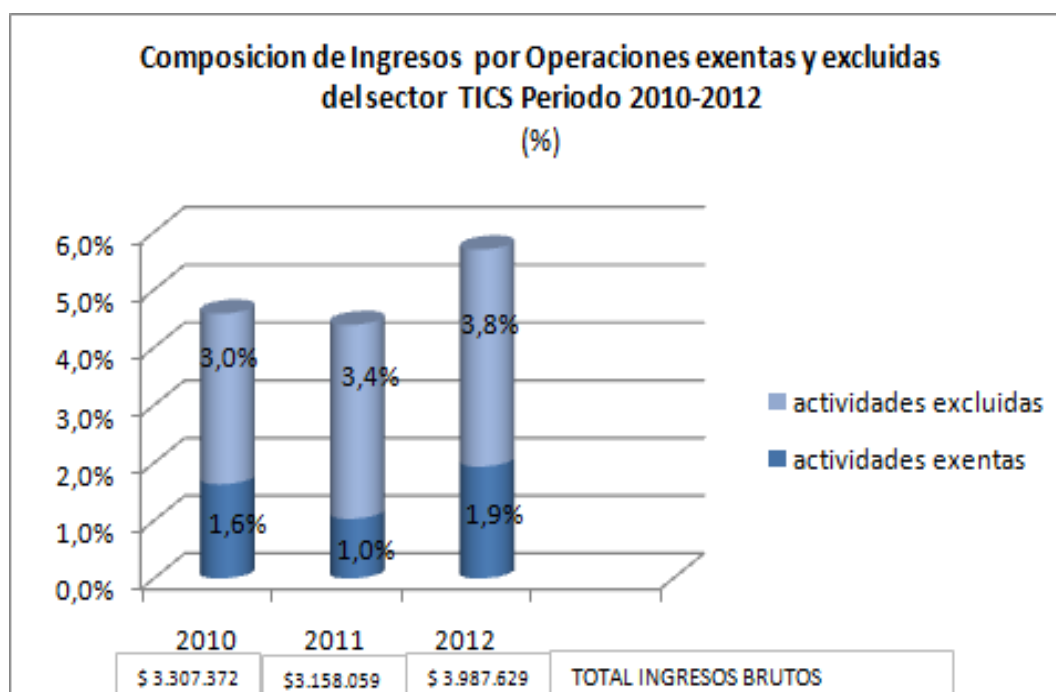
Figura 10. Gráfica de (IVA) Ingresos Brutos por Exportaciones del Sector TIC'S Periodo 2010-2012



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

Con respecto a los ingresos recibidos por las operaciones exentas y excluidas se expone que representen el 1% y 3% respectivamente del total de los ingresos brutos del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá, siendo la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) junto con la 7240 (Actividades relacionadas con bases de datos) las que aportan los mayores ingresos pues finalizó con 27.384 millones de pesos en el caso de la actividad 6429 y con 57.950 millones de pesos en el caso de la actividad 7240.

Figura 11. Gráfica de (IVA) Composición de Ingresos por Operaciones exentas y excluidas del sector TIC'S Periodo 2010-2012

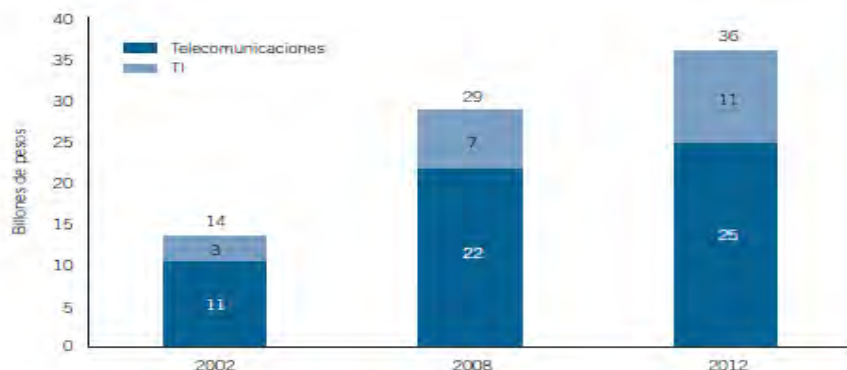


Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

Los ingresos del sector TIC'S han presentado un crecimiento anual promedio del orden de 9,9% nominal durante la última década, pasando de 14 billones de pesos en el año 2002 a 36 billones en 2012 equivalentes a 5,4% del PIB nominal. Los aportes del sector de telecomunicaciones han representado en promedio el 75% de los ingresos totales del sector, pero su participación evidencia una reducción a partir de 2004, que se explica por un mayor crecimiento en los ingresos provenientes de la industria de TI. En promedio, los ingresos del sector de TI han crecido 13,7% en los últimos diez años, mientras que los del sector de telecomunicaciones lo han hecho en 9,1%. Adicionalmente, se prevé que durante los próximos años se mantenga la misma tendencia y la menor dinámica de crecimiento en el mercado de telefonía móvil se vea compensada por los aportes de sectores no tradicionales tales como TI e internet (CRC, 2010)⁴².

⁴² CCIT - Fedesarrollo

Figura 12. Gráfica de (IVA) Participación de los ingresos de telecomunicaciones y tecnologías de la Información (TI) en el sector TIC'S en Colombia

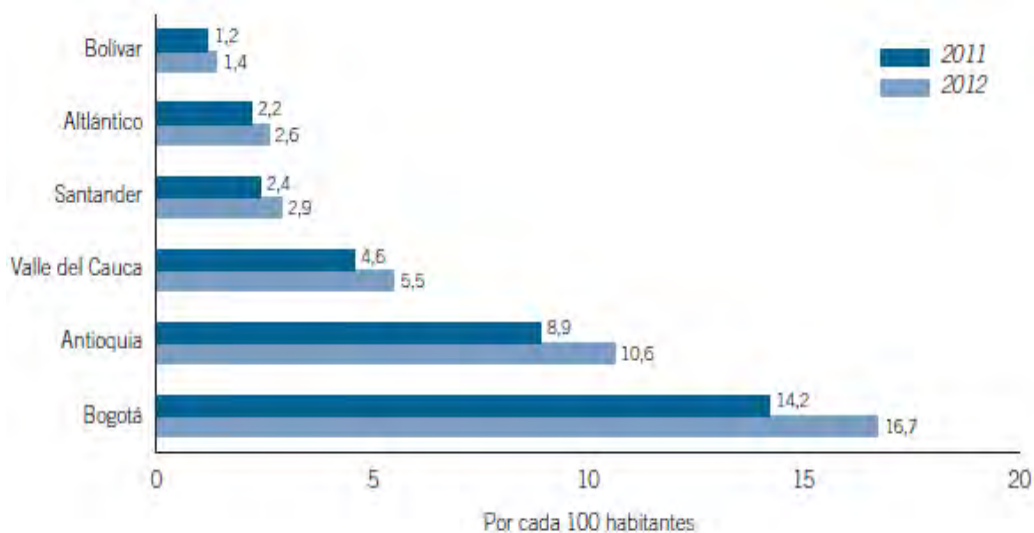


Fuente: DIAN Y FEDESARROLLO

Por lo anterior se determina que los servicios más representativos en los ingresos fueron:

- **INTERNET:** Tiene mayor la penetración de internet en Bogotá aumentó 2,5 puntos porcentuales en el último año con un porcentaje de participación del 58,3% siendo utilizado en principalmente en zonas de trabajo y centros de acceso público gratis.

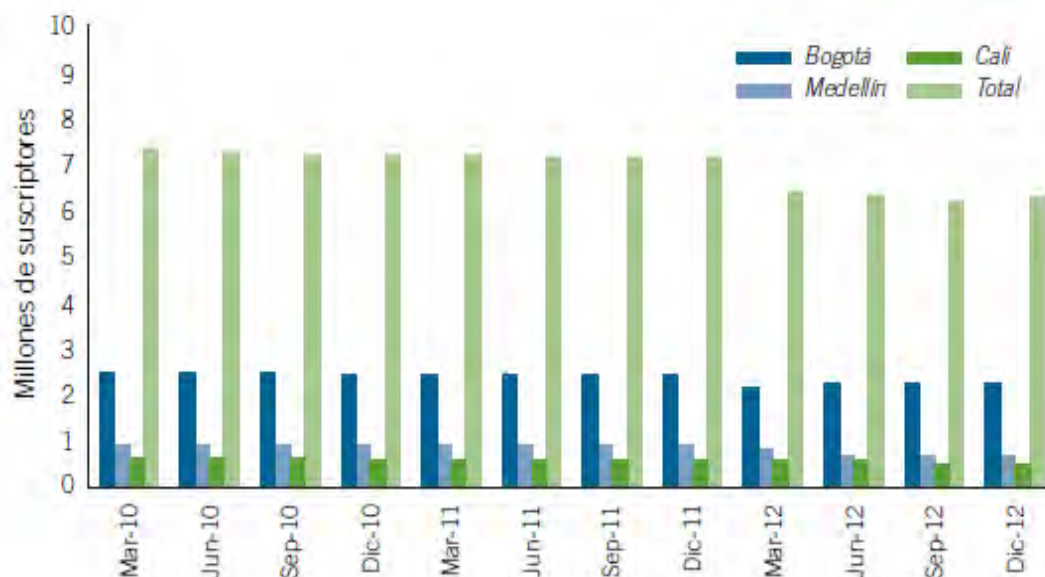
Figura 13. Gráfica de (IVA) Penetración internet en Bogotá



Fuente: FEDESARROLLO MINISTERIO TIC'S

- **LA TELEFONÍA:** Los mayores avances se concentraron en el mercado de telefonía móvil, la entrada del operador Tigo (en ese entonces OLA) coincide con la aceleración en el número de suscriptores por cada 100 habitantes. Así, la penetración de la telefonía celular, que en 2002 era de 11%, aumentó a 105% en 2012. Para la telefonía fija, entre 2011 y 2012, se presentó una reducción de 800 mil suscriptores. La reducción en el número de suscriptores a telefonía fija entre 2011 y 2012 se ha concentrado en Medellín y Cali, ciudades en las que el número de líneas por cada 100 habitantes ha caído 25,1 y 20,6%, respectivamente.

Figura 14. Gráfica de (IVA) Suscriptores telefonía fija por ciudades



Fuente: UIT Y FEDESARROLLO

6.1.1.2 Costos: De acuerdo a la era que planteo el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con El Plan Vive Digital el cual busca el desarrollo de la penetración de las nuevas tecnologías de manera masiva en Colombia con sus objetivos claros de:

- Triplicar el número de municipios conectados a la autopista de la información. En el momento, alrededor de 200 municipios del país están conectados a la red de fibra óptica nacional y se pretende expandir esta infraestructura para llegar al menos a 700 municipios del país.

- Conectar a Internet al 50% de las MIPYMES y al 50% de los hogares. Actualmente, sólo el 27% de los hogares y el 7% de PYMES tienen conexión a Internet, se pretende en el 2014, llegar al 50% tanto de hogares como de PYMES.

- Multiplicar por 4 el número de conexiones a Internet. En el momento, existen 2,2 millones de conexiones a Internet (contando conexiones fijas de más de 1024kbps e inalámbricas de 3G/4G), y se quiere llegar a 8,8 millones en 2014⁴³.

Se hace necesario realizar las inversiones y asumir los costos para alcanzar los mayores estándares de mejoramiento del sector, por ello en el cuadro 14 se expone el total de las compras netas realizadas en la ciudad de Bogotá incrementando en 566.293 millones de pesos al pasar de 1.597.440 millones de pesos en el año 2010 a 2.163.733 millones de pesos.

⁴³ Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Bogotá

Cuadro 14. (IVA) Total de compras netas del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá por actividad económica. (Cifras en millones de pesos)

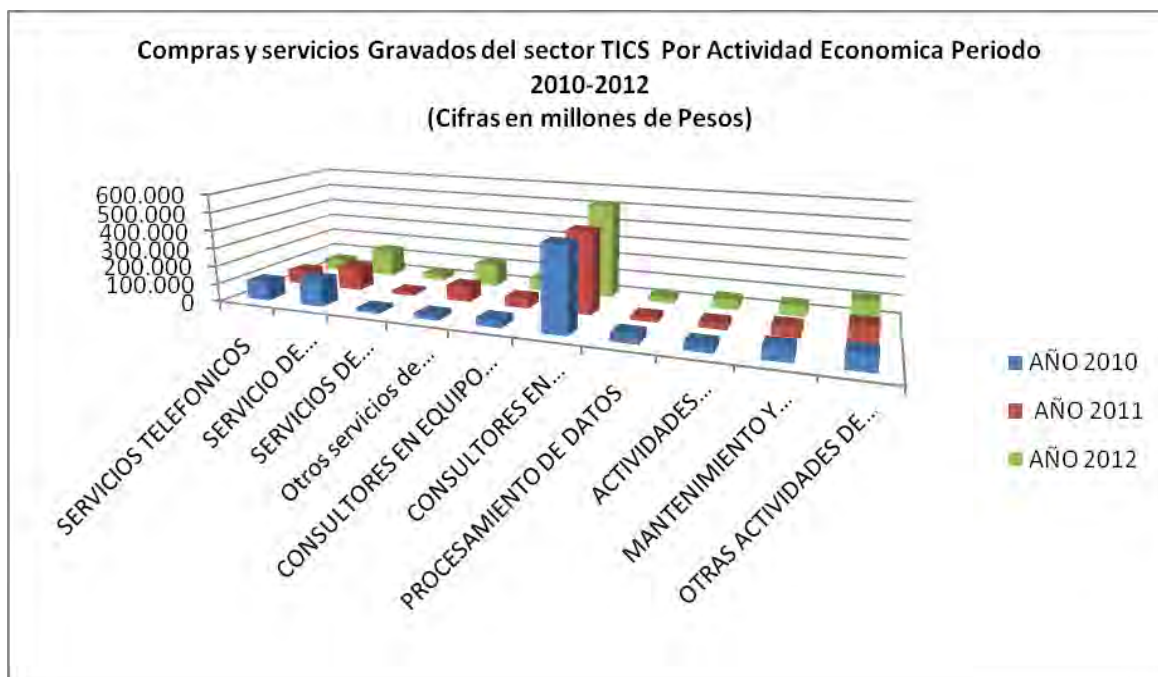
Codigo Actividad Económica	Nombre Actividad Económica IVA AÑO 2010 TIC'S BOGOTÁ	Suma de Total Compras Netas Realizadas Durante 2010	PARTICI PACION AÑO 2010	Suma de Total Compras Netas Realizadas Durante 2011	PARTICI PACION AÑO 2011	Suma de Total Compras Netas Realizadas Durante 2012	PARTICI PACION AÑO 2012
6421	SERVICIOS TELEFONICOS	976	0,061%	1.269	0,075%	1.146	0,053%
6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	512	0,032%	1.107	0,066%	723	0,033%
6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	65	0,004%	70	0,004%	88	0,004%
6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	253	0,016%	156	0,009%	129	0,006%
7210 y 7220*	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	582	0,036%	573	0,034%	410	0,019%
7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	235	0,015%	332	0,020%	94	0,004%
7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	964	0,060%	612	0,036%	891	0,041%
7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	69	0,004%	120	0,007%	91	0,004%
6421	SERVICIOS TELEFONICOS	124.733	7,808%	104.445	6,186%	81.007	3,744%
6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	220.456	13,801%	184.376	10,920%	243.862	11,270%
6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	16.403	1,027%	21.483	1,272%	41.552	1,920%
6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	31.012	1,941%	24.348	1,442%	44.651	2,064%
6429	Otros servicios de telecomunicaciones ncp	80.590	5,045%	214.081	12,680%	384.980	17,792%
7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	56.717	3,551%	79.132	4,687%	92.565	4,278%
7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	664.256	41,583%	671.870	39,794%	817.615	37,787%
7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	65.120	4,076%	42.949	2,544%	50.238	2,322%
7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	84.408	5,284%	56.476	3,345%	83.954	3,880%
7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	93.751	5,869%	79.005	4,679%	95.187	4,399%
7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	156.337	9,787%	205.964	12,199%	224.548	10,378%
		1.597.440		1.688.369		2.163.733	

Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

La Actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) seguida de la 6422 (Servicio de transmisión de datos a través de redes) presentaron la mayor participación de las compras gravadas realizadas debido al incremento de usuarios y necesidad de ampliar la cobertura

de las Telecomunicación y las Tecnologías de información las cuales a su vez representaron los mayores ingresos.

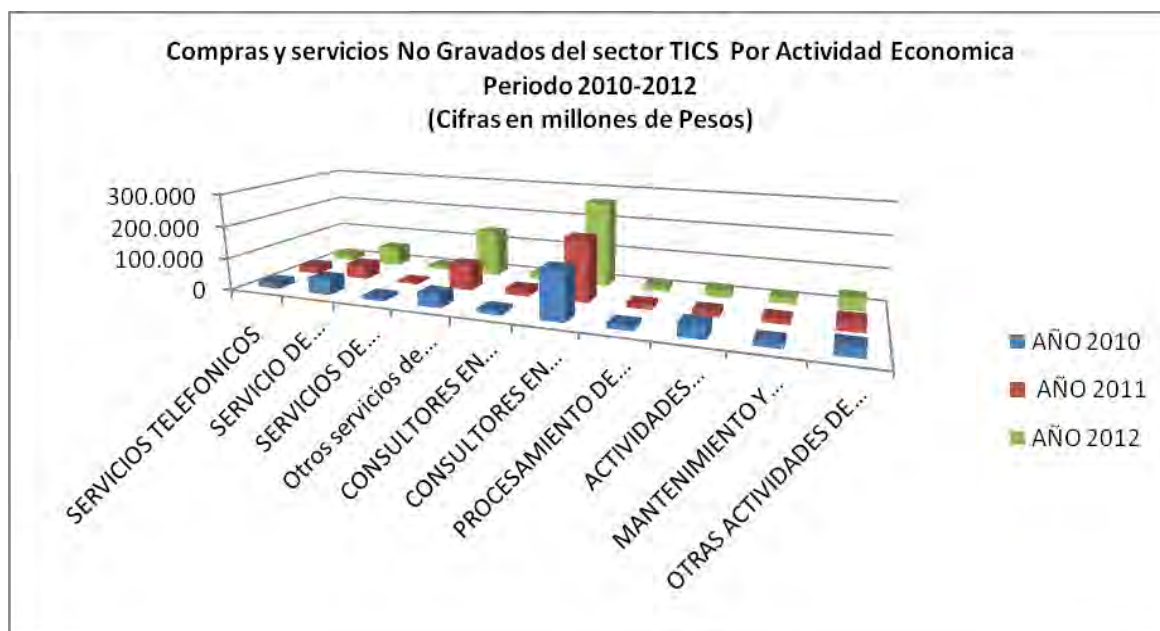
Figura 15. Gráfica de (IVA) Compras y servicios gravados del sector TIC'S por actividad económica periodo 2010-2012.



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

Así mismo se determina que la actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) fue pionera en las compras no gravadas con 265.095 millones de pesos al finalizar el año 2012. Figura 16.

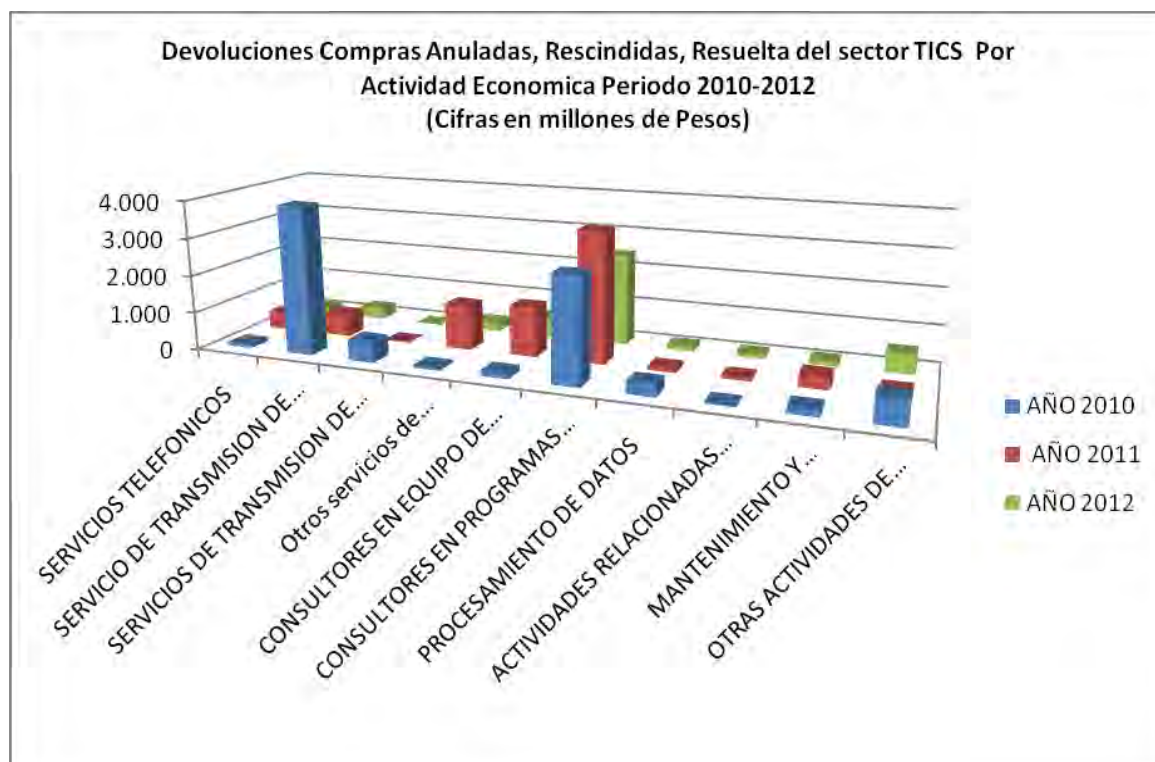
Figura 16. Gráfica de (IVA) Compras y servicios no gravados del sector TIC'S por actividad económica periodo 2010-2012.



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

Los avances que ha presentado el sector TIC'S durante la última década son notables, las principales mejoras que refleja el sector se centran en el mayor acceso y cobertura. Sin embargo, tanto la reducción en las brechas sociales como los efectos positivos del sector sobre la productividad de la economía son función del grado de apropiación de las TIC'S por parte de la población. El atraso relativo en el uso eficiente de las TIC'S en Colombia frente a un benchmark competitivo se explica ante todo por las deficiencias en materia de infraestructura y la falta de alfabetización tecnológica en la población y, sobre todo, en las pequeñas y medianas empresas siendo estas las causantes de las devoluciones registradas durante el periodo 2010 – 2012 como se muestra en la figura 17.

Figura 17. Gráfica de (IVA) Devoluciones compras anuladas, rescindidas, resuelta del sector TIC'S por actividad económica periodo 2010-2012.



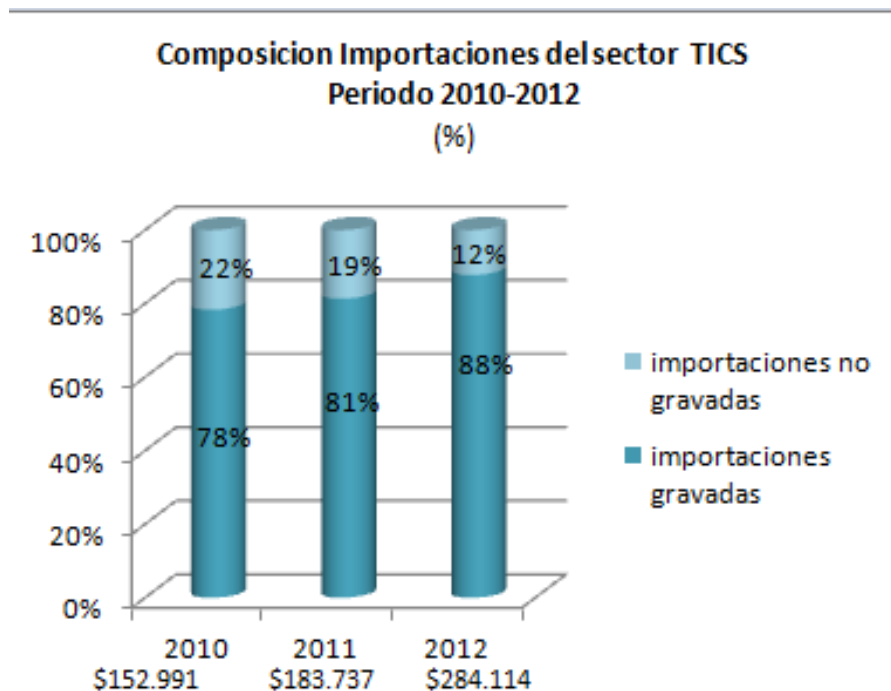
Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

En el caso de las Tecnologías de la información, se trata de un sector de alto crecimiento, sobre el cual el Gobierno en razón a su enorme potencial, ha depositado gran confianza. A finales del año 2012 se creó el Viceministerio de Tecnologías y Sistemas de la Información con el objetivo de hacer un seguimiento detallado a la evolución de dicho sector.

Con el objetivo de la mejorar en la infraestructura necesaria para la provisión de bienes y servicios de alto valor agregado; la incorporación de mayores niveles de capital humano calificado; la migración desde modelos de negocio tradicionales, basados en la producción de bienes y servicios a petición del consumidor final, hacia otros más innovadores y la especialización por parte de las empresas en sectores productivos específicos, de manera que aumente su productividad

(Fedesoft y Ministerio TIC'S, 2012)⁴⁴ el gobierno tiene como primera gran meta universalizar el servicio de las TIC'S aumentando la penetración de internet como tal, mejorando su velocidad de descarga y fomentando el uso eficiente de los servicios disponibles.

Figura 18. Gráfica de (IVA) Composición importaciones del sector TIC'S periodo 2010-2012.



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

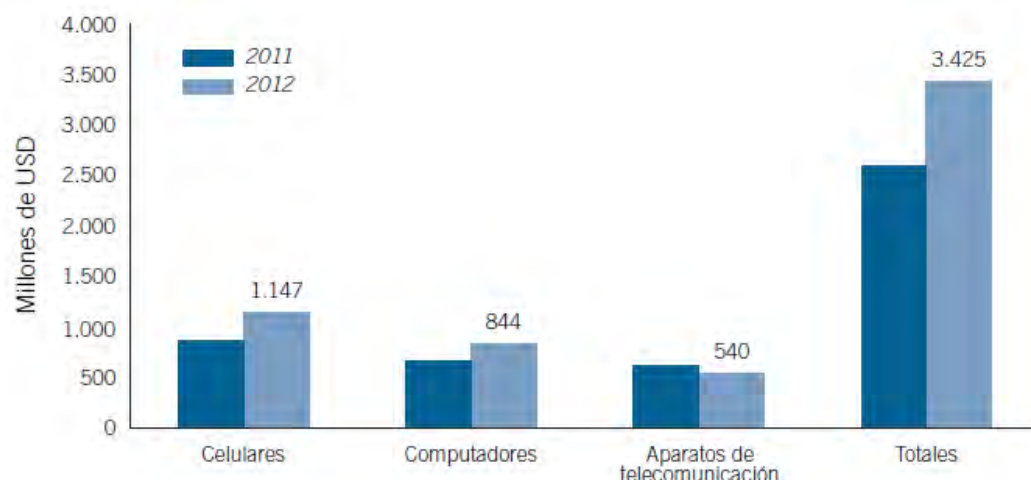
El Comité de Asuntos Aduaneros, Arancelarios y de Comercio Exterior (conocido como Triple A) decidió eliminar los aranceles para las importaciones de ordenadores ensamblados, tabletas, teléfonos móviles y componentes partes para armar o reparar ordenadores que no son producidos en el país". Se presentó un incremento de 100.377 millones de pesos al pasar de 183.737 millones de pesos en el año 2011 a 284.114 millones de pesos en el 2012 siendo las actividades 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp), 7290 (otras actividades de informática), 7220 (consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) y la 6422 (SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A

⁴⁴ "Las TIC para el crecimiento y la igualdad: renovando las estrategias de la sociedad de la información". CEPAL (2010).

TRAVES DE REDES) para el total de las importaciones con un porcentaje de participación del 38%, 32%, 16% y 13% respectivamente.

En 2012 las importaciones de dispositivos y terminales ascendieron a USD3.425 millones, mostrando un crecimiento de 49% con respecto al año anterior. El incremento en las importaciones entre 2011 y 2012 estuvo impulsado principalmente por las mayores compras externas de celulares, las cuales aumentaron 33% en dicho periodo .

Figura 19. Gráfica de (IVA) Importación de dispositivos en Colombia.



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

6.1.1.3 Impuesto al Valor Agregado (IVA): La venta de licencias y servicios en las cuales se incrementaron en \$ 380 mil millones de pesos para el año 2012 con un valor de \$ 680 mil millones de pesos los cuales representan un crecimiento del 13% con respecto al año 2011, las ventas minoristas de equipos de informática crecieron 24% con respecto al año 2011, las ventas de computadores y dispositivos en Colombia en el 2012 ascendieron a 2,4 millones de unidades, mostrando un crecimiento de 9% con respecto al año 2011 fueron los servicios de mayor relevancia en temas de Ventas e IVA generados en el periodo 2011-2012.

Cuadro 15. (IVA) Consolidado IVA generado sector TIC'S en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012 (Cifras en millones de pesos)

CONSOLIDADO IVA GENERADO SECTOR TIC EN BOGOTA					
TARIFAS	2010	2011	2012	TOTAL	%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 1.6%	495	293	580	1.368	0,11%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 3%	1	18	25	43	0,00%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 5%	1	39	1	41	0,00%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 10%	903	1.285	4.369	6.557	0,51%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 16%	390.064	399.525	493.654	1.283.243	99,01%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 20%	1.270	1.631	1.507	4.409	0,34%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 25%	0	14	91	106	0,01%
Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 35%	57	264	3	323	0,02%
TOTALES	392.791	403.069	500.229	1.296.089	1

Como se puede visualizar en el anterior cuadro, las ventas gravadas con la tarifa del 16% fueron las de mayor peso en la ciudad de Bogotá con un acumulado de 1.283.243 millones de pesos representando el 99.01% para los años 2010, 2011 y 2012.

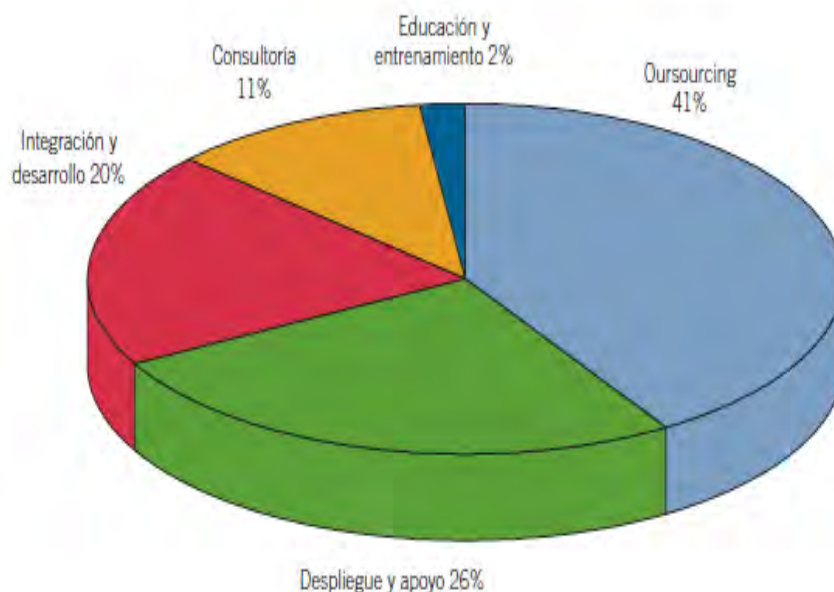
Cuadro 16. (IVA) Total de impuestos generados del sector TIC'S por actividad económica periodo 2010-2012. (Cifras en millones de pesos)

Bogota TIC																											
Codigo Admini stracio n A Cargo	Codigo Actividad Economica	Nombre Actividad Economica IVA AÑO 2010 TIC'S BOGOTA	Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 1.6%			Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 3%			Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 5%			Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 10%			Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 16%			Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 20%			Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 25%			Suma de Total Impuesto Generado A La Tarifa Del 35%			
			2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	
29	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	50	53	63	20	22	2	0	0	0	0	0	0	
29	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	87	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	42	9	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	121	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88	98	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	104	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	13	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	2	0	108	0	0	0	0	0	0	122	168	61	23.761	20.791	14.738	365	42	21	0	0	0	29	0	0	
32	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	0	7	17	0	0	0	0	0	0	27	120	539	46.945	39.500	39.511	708	40	25	0	0	0	4	0	0	
32	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	8	0	16	0	0	0	0	0	0	45	44	40	4.017	4.238	8.768	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	5	4	8.820	7.950	14.520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	6429	Otros servicios de telecomunicaciones ncp	13	12	0	0	0	0	0	0	0	4	8	25	8.363	26.332	53.749	36	1.280	962	0	0	0	6	0	0	
32	7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	0	47	44	0	0	0	0	5	0	54	60	70	16.189	21.428	25.479	0	2	6	0	0	0	2	11	0	
32	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	397	130	213	0	0	20	0	0	0	384	362	2.209	181.285	183.449	225.232	23	186	92	0	0	74	1	245	3	
32	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	0	5	0	0	0	0	0	0	0	25	26	38	20.296	11.168	14.428	21	2	0	0	14	18	2	0	0	
32	7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	19	42	9	0	0	0	0	1	0	55	92	419	18.070	15.259	21.934	1	0	1	0	0	0	2	0	0	
32	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	52	33	4	0	18	0	0	31	0	60	249	184	24.414	20.483	22.509	80	54	382	0	0	0	12	7	0	
32	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	3	19	168	1	0	5	0	2	1	111	149	775	37.384	48.439	52.381	16	2	15	0	0	0	0	0	0	
			495	293	580	1	18	25	1	39	1	903	1.285	4.369	390.064	399.525	493.654	1.270	1.631	1.507	0	14	91	57	264	3	

Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN

En el año 2012 hubo un incremento del 7% con respecto al año 2011, esto se derivados principalmente de las actividades 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática), 7290 (Otras actividades de informática), 6422 (Servicio de transmisión de datos a través de redes) las cuales finalizaron con un valor de 225.232 millones de pesos, 52.381 millones de pesos y 39.511 millones de peso respectivamente. Al analizar los anteriores valores se puede a participación que tiene cada servicio en el total de las ventas de TI, se observa que entre los servicios de tercerización, despliegue y apoyo, se concentran el 66% de las ventas totales.

Figura 20. Gráfica de (IVA) Participación de ventas de servicios sector TIC'S año 2012.



Fuente: PROEXPORT

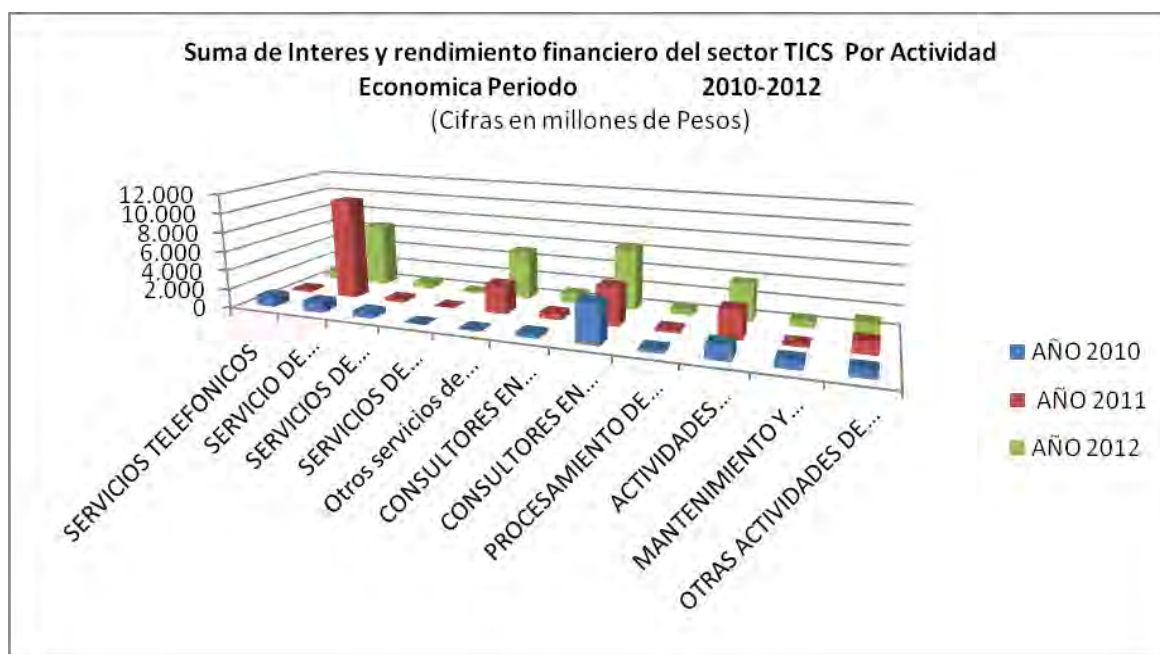
6.1.2 Estructura de la información del Impuesto de Renta y complementarios:

En lo que corresponde al impuesto de renta en el sector TIC'S en la ciudad de Bogotá, para el periodo en que se realizó el estudio años 2010 – 2012 se observa lo siguiente:

En la figura 21 que se observa a continuación muestra como la actividad 6422 (Servicio de transmisión de datos a través de redes) que aunque muestra un decrecimiento entre los años 2011-2012 para este ultimo sigue reflejando el mayor aporte en el sector con 6.673 millones de pesos seguida de la actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministros de programas de

informática) con un valor correspondiente a 6.392 millones de pesos, por parte de la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) con 5.120 millones de pesos durante el periodo de estudio se refleja con estos valores que estas tres actividades tuvieron una adecuada gestión financiera viéndose beneficiadas con ingresos financieros los cuales compensan los gastos financieros de las mismas.

Figura 21. Gráfica de (RENTA) Suma de Interés y rendimientos financieros sector TIC'S periodo 2010-2012.



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN

Ante la DIAN la actividad que reporto más ingresos brutos en el sector fue la 7220 (Consultores de programas de informática y suministros de programas de informática) representado el mayor valor de los ingresos brutos para el 2010 con un porcentaje de 44,52% y paso al 2012 a 36,50% aunque disminuyo para el último año siguió siendo las de más alto porcentaje, le sigue la actividad 6429 (Otro servicio de telecomunicaciones ncp) con un porcentaje de 3,10% para el 2010 incrementándose para el 2012 a 24,57% le sigue la actividad 6422 (Servicio de transmisión de datos a través de redes) los ingresos se centran la mayor parte en el desarrollo de software, aplicaciones informáticas y páginas web, comercialización o licenciamiento de software mostrando así que aunque para el ultimo año tuvo un comportamiento en comparación con el primer año muestra la

tendencia de crecimiento de estas empresas en el sector, mostrando el importante gasto de los diferentes actores de la economía del país en la industria de software.

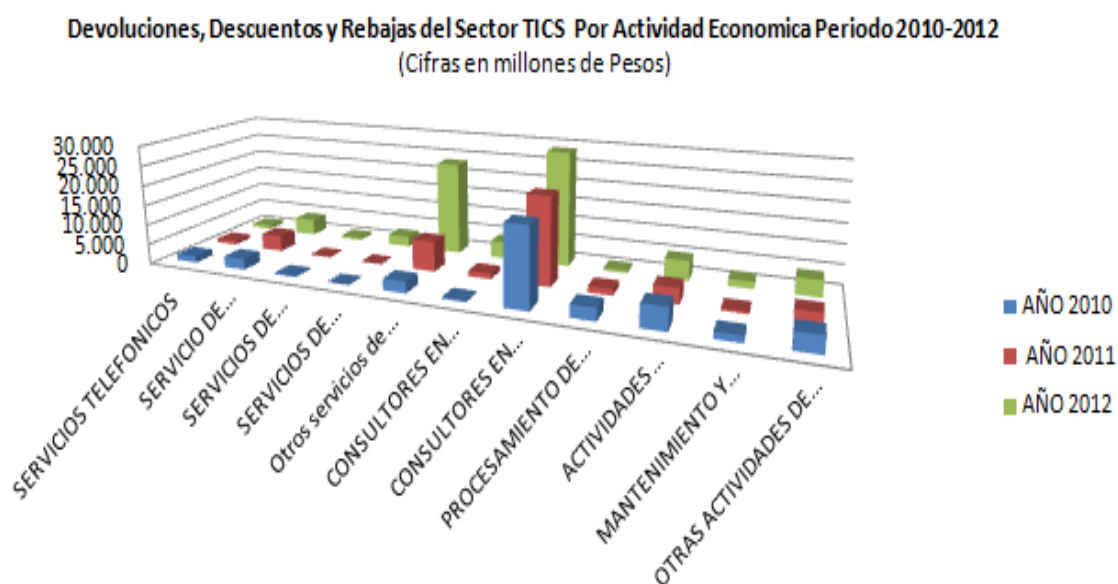
Cuadro 17. (RENTA) Total de ingresos brutos del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá por actividad económica. (Cifras en millones de pesos)

Codig o Admi nistr acion	Codigo Actividad Económica	Nombre Actividad Economica 2010 IMPTO DE RENTA TIC'S BOGOTA	Suma de Total Ingresos Brutos 2010	PARTI CIPACI ON AÑO 2010	Suma de Total Ingresos Brutos 2011	PARTIC IPACIO N AÑO 2011	Suma de Total Ingresos Brutos 2012	PARTIC IPACIO N AÑO 2012
29	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	599	0,02%	459	0,01%	426	0,01%
29	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	1.034	0,04%	1.233	0,03%	1.476	0,03%
29	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	368	0,02%	155	0,00%	217	0,00%
29	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	950	0,04%	868	0,02%	706	0,02%
29	7210 Y 7220*	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA Y CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS D	594	0,02%	289	0,01%	200	0,00%
29	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	6	0,00%	121	0,00%	3	0,00%
29	7240 Y 7250*	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS Y MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDA	225	0,01%	501	0,01%	558	0,01%
29	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	140	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	130	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	175	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	311	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	2.190	0,09%	0	0,00%	0	0,00%
30	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	2.833	0,12%	0	0,00%	0	0,00%
30	7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	4	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	865	0,04%	0	0,00%	0	0,00%
30	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	570	0,02%	0	0,00%	0	0,00%
32	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	139.254	5,72%	129.354	3,59%	120.327	2,76%
32	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	321.882	13,22%	358.017	9,93%	429.383	9,85%
32	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	38.750	1,59%	30.069	0,83%	56.583	1,30%
32	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	36.531	1,50%	56.663	1,57%	96.071	2,20%
32	6429	Otros servicios de telecomunicaciones ncp	75.579	3,10%	886.222	24,57%	1.071.161	24,57%
32	7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	103.778	4,26%	149.812	4,15%	177.778	4,08%
32	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	1.084.112	44,52%	1.318.633	36,56%	1.591.368	36,50%
32	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	76.177	3,13%	71.939	1,99%	94.645	2,17%
32	7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	155.506	6,39%	165.210	4,58%	214.454	4,92%
32	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	136.570	5,61%	119.767	3,32%	133.841	3,07%
32	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	256.098	10,52%	317.006	8,79%	370.273	8,49%
			2.435.231		3.606.318		4.359.469	

Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

En el sector la actividad 7220 (consultores en programas de informática y suministros de programas de información) se observa el mayor valor en devoluciones, descuentos y rebajas mostrando un incremento ya que inicia en el periodo de estudio con 19.434 millones de pesos y finaliza en el 2012 con 28.810 millones de pesos seguido de la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones) evidenciando un incremento significativo de 2010 a 2012 con valores de 2.816 a 23.434 millones de pesos respectivamente, con estos datos se observa que el impuesto de renta⁴⁵ será menor puesto que en la obtención de la renta gravable y liquidación del impuesto los ingresos se verán afectados con las devoluciones en aumento.

Figura 22. Gráfica de (RENTA) Descuentos devoluciones y rebajas del sector TIC'S periodo 2010-2012



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN

Como muestra la Figura 23 la actividad que inicia aportando mas en este rubro es 7220 (Consultores en programas de informática y suministros de programa de informática) con 18.746 millones de pesos arrojando para los dos años siguientes un decrecimiento, puesto que la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) muestra un incremento del año 2011 al 2012 de 2.977 a 11.405 millones de pesos, seguida por la actividad 6422 (Servicios de transmisión

⁴⁵ oportunidades de inversión y cooperación empresarial. Informes sectoriales. [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014] El sector Tic en Colombia.

de datos a través de redes) creciendo de 29 millones de pesos en el 2010 a 7.133 millones de pesos en el 2012 este incremento equivale al 19% y 28 % respectivamente, siendo estas dos actividades las de mayor aporte en lo que corresponde a los ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional en el sector TIC'S.

Figura 23. Gráfica de (RENTA) Ingresos no constitutivos de Renta ni ganancia ocasional



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN

En los ingresos netos del sector las actividades 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) seguida de la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) y la actividad 6422 (Servicio de transmisión de datos a través de redes) presentan la mayor porcentaje de los ingresos netos con porcentajes para el 2012 de 36,57; 24,34% y 9,82% respectivamente esto indicando que la tendencia del comercio de los programas de software sigue creciendo como también el gasto en la telefonía móvil e internet.

Cuadro 18. (RENTA) Total de ingresos netos del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá por actividad económica. (Cifras en millones de pesos)

Admi Codigo Administración	Codigo Actividad Económica	Nombre Actividad Económica 2010 IMPTO DE RENTA TIC'S BOGOTA	Suma de ingresos netos 2010	PARTICIPACION AÑO 2010	Suma de ingresos netos 2011	PARTICIPACION AÑO 2011	Suma de ingresos netos 2012	PARTICIPACION AÑO 2012
29	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	599	0,03%	459	0,01%	426	0,01%
29	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	1.034	0,04%	1.233	0,03%	1.476	0,03%
29	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	368	0,02%	155	0,00%	217	0,01%
29	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	950	0,04%	868	0,02%	706	0,02%
29	7210 Y 7220*	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA Y CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	589	0,02%	289	0,01%	200	0,00%
29	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	6	0,00%	121	0,00%	3	0,00%
29	7240 Y 7250*	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS Y MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	224	0,01%	501	0,01%	554	0,01%
29	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	140	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	130	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	175	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	311	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	2.190	0,09%	0	0,00%	0	0,00%
30	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	2.833	0,12%	0	0,00%	0	0,00%
30	7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	4	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	865	0,04%	0	0,00%	0	0,00%
30	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	570	0,02%	0	0,00%	0	0,00%
32	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	137.461	5,80%	127.602	3,60%	119.229	2,80%
32	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	319.088	13,47%	353.998	9,98%	418.115	9,82%
32	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	38.156	1,61%	29.797	0,84%	55.849	1,31%
32	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	36.499	1,54%	56.633	1,60%	93.529	2,20%
32	6429	Otros servicios de telecomunicaciones ncp	72.763	3,07%	872.704	24,59%	1.036.322	24,34%
32	7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	103.332	4,36%	148.657	4,19%	173.553	4,08%
32	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	1.046.323	44,18%	1.290.764	36,37%	1.556.780	36,57%
32	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	67.889	2,87%	71.046	2,00%	93.878	2,21%
32	7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	149.447	6,31%	160.798	4,53%	208.700	4,90%
32	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	134.951	5,70%	119.173	3,36%	131.882	3,10%
32	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	251.675	10,63%	313.817	8,84%	365.903	8,59%
			2.368.572		3.548.613		4.257.321	

Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

En lo que se refiere a los costos las actividades 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) como la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) con un porcentaje para el 2012 de 32,18% y 30,84% respectivamente seguidos de la actividad 7290 (Otras actividades de informática) arrojando un porcentaje de 8,84% estos valores muestran que al igual que en las devoluciones los costos de estas actividades son las de mayor porcentaje en el sector lo que confirma que el impuesto de renta se

vería afectado puesto que sería otro rubro el que disminuiría la base gravable del impuesto.

Cuadro 19. (RENTA) Total de costos del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá por actividad económica. (Cifras en millones de pesos)

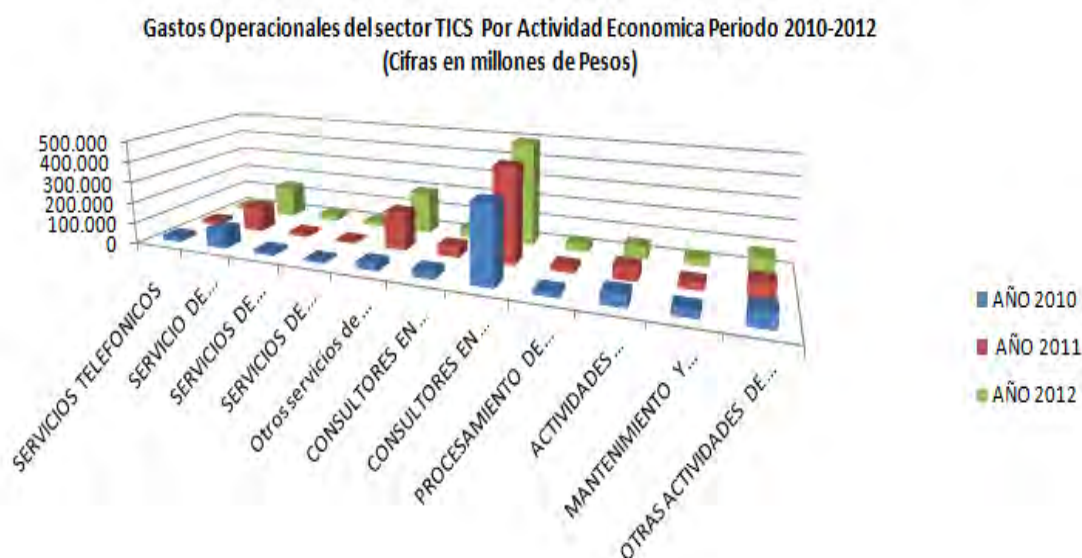
Admi Codigo Administración	Codigo Actividad Económica	Nombre Actividad Económica 2010 IMPTO DE RENTA TIC'S BOGOTA	Suma de Total costos 2010	PARTICIPAC ION AÑO 2010	Suma de Total costos 2011	PARTICIPAC ION AÑO 2011	Suma de Total costos 2012	PARTICIPAC ION AÑO 2012
29	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	235	0,02%	208	0,01%	203	0,01%
29	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	863	0,08%	912	0,05%	836	0,04%
29	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
29	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	39	0,00%	49	0,00%	77	0,00%
29	7210 Y 7220*	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA Y CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO	419	0,04%	175	0,01%	99	0,00%
29	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
29	7240 Y 7250*	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS Y MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OF	143	0,01%	363	0,02%	239	0,01%
29	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	93	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	69	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
30	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	15	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	197	0,02%	0	0,00%	0	0,00%
30	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	855	0,08%	0	0,00%	0	0,00%
30	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	358	0,03%	0	0,00%	0	0,00%
30	7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
30	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	597	0,05%	0	0,00%	0	0,00%
30	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	123	0,01%	0	0,00%	0	0,00%
32	6421	SERVICIOS TELEFONICOS	75.444	6,94%	59.702	3,47%	59.473	2,82%
32	6422	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS A TRAVES DE REDES	173.969	16,01%	158.767	9,22%	170.308	8,09%
32	6423	SERVICIOS DE TRANSMISION DE PROGRAMAS DE RADIO Y TELEVISION	6.767	0,62%	3.315	0,19%	14.100	0,67%
32	6424	SERVICIOS DE TRANSMISION POR CABLE	22.967	2,11%	38.542	2,24%	46.652	2,21%
32	6429	Otros servicios de telecomunicaciones ncp	29.638	2,73%	530.502	30,82%	649.672	30,84%
32	7210	CONSULTORES EN EQUIPO DE INFORMATICA	47.675	4,39%	62.888	3,65%	99.529	4,73%
32	7220	CONSULTORES EN PROGRAMAS DE INFORMATICA Y SUMINISTRO DE PROGRAMAS DE INFORMATICA	429.878	39,55%	550.181	31,96%	677.741	32,18%
32	7230	PROCESAMIENTO DE DATOS	28.659	2,64%	27.683	1,61%	32.953	1,56%
32	7240	ACTIVIDADES RELACIONADAS CON BASES DE DATOS	63.536	5,85%	65.593	3,81%	103.300	4,90%
32	7250	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE MAQUINARIA DE OFICINA, CONTABILIDAD E INFORMATICA	72.638	6,68%	60.316	3,50%	69.076	3,28%
32	7290	OTRAS ACTIVIDADES DE INFORMATICA	131.785	12,12%	162.134	9,42%	182.034	8,64%
			1.086.958		1.721.329		2.106.292	

Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

Las actividades con un mayor valor en los gastos operacionales de administración es 7220 (consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) con 495.012 millones de pesos y la actividad 6429 (Otros servicios de

telecomunicaciones ncp) esto se debe a que estas actividades se han caracterizado por ser las más dinámicas del sector con respecto al resto de las actividades de acuerdo a esto y a la fuerza que han tomado en el mercado de la mano del ministerio de las TIC'S y el de industria y comercio⁴⁶ han llevado a tomar iniciativas en solucionar el déficit del personal calificado.

Figura 24. Gráfica de (RENTA) Gastos operacionales de Administración del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.



Fuente: Preparado por las autoras con base en información del centro de estudios económico. sgao. DIAN.

En los gastos operacionales de ventas al igual que en los de administración las actividades con mayor valor 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) y la actividad 6429 (Otros servicios de telecomunicaciones ncp) puesto que las principales mejoras del sector se centran en el mayor acceso, cobertura mejor infraestructura y servicios de valor agregado.

⁴⁶ Las Tecnologías de la Información (TI) integran los servicios de software, hardware, aplicaciones, contenidos, entre otros. FEDESARROLLO. . [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014]

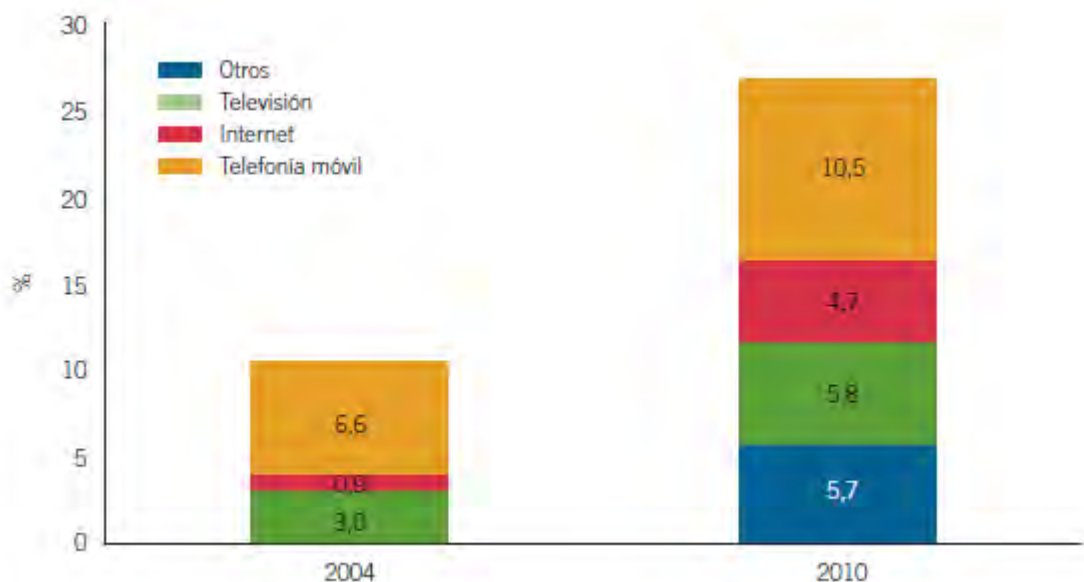
Figura 25. Gráfica de (RENTA) Gastos operacionales de ventas del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá por actividad económica.



Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

6.1.3 Retención en la Fuente: Como se expone anteriormente las TIC'S al momento del crecimiento y expansión de las telecomunicaciones y las Tecnologías de la Información se realizaron inversiones y compras con el fin de atender la necesidad de los consumidores que a su vez incrementa constantemente principalmente por las entidades gubernamentales, para el año 2010 el gasto mensual de los consumidores finales se sentó en el 26,8% del total de sus ingresos en proporción al salario mínimo legal vigente, (Figura 26).

Figura 26. Gráfica de (RTE FUENTE) Participación gasto en comunicaciones como proporción del salario mínimo legal vigente



Fuente: CRC (2010), Ministerio de Trabajo y cálculos de Fedesarrollo.

Por lo anterior y debido a la demanda de estos servicios se hizo necesario ampliar los recursos para ofertar de manera adecuada, en la ciudad de Bogotá, las retenciones efectuadas por el concepto de pagos al exterior presentó un decrecimiento del 32% comparando los años 2010 al 2012, esto se ve reflejado en la compra de activos fijos y activos movibles, pese a esto tiene una participación del 26.62% del total de Retenciones canceladas por Renta y complementarios. Los honorarios pese a la disminución de 3.619 millones de pesos que tuvo frente al año 2012 registro un 25% del total de los pagos a la DIAN en el periodo 2010-2012, estos valores se derivan principalmente de la actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) los cuales a su vez presentan la mayor participación en las retenciones por concepto de dividendos y participaciones, Rendimientos financieros, comisiones y servicios prestados con el 84%, 44%, 42% y 37% respectivamente, lo anterior es consecuencia de las compras efectuadas las cuales a su vez presentaron el 40% del total de compras registradas.

Cuadro 20. (RTE FUENTE) Resumen retención en la fuente sector TIC´S en la ciudad de Bogotá periodo 2010-2012 (Cifras en millones de pesos)

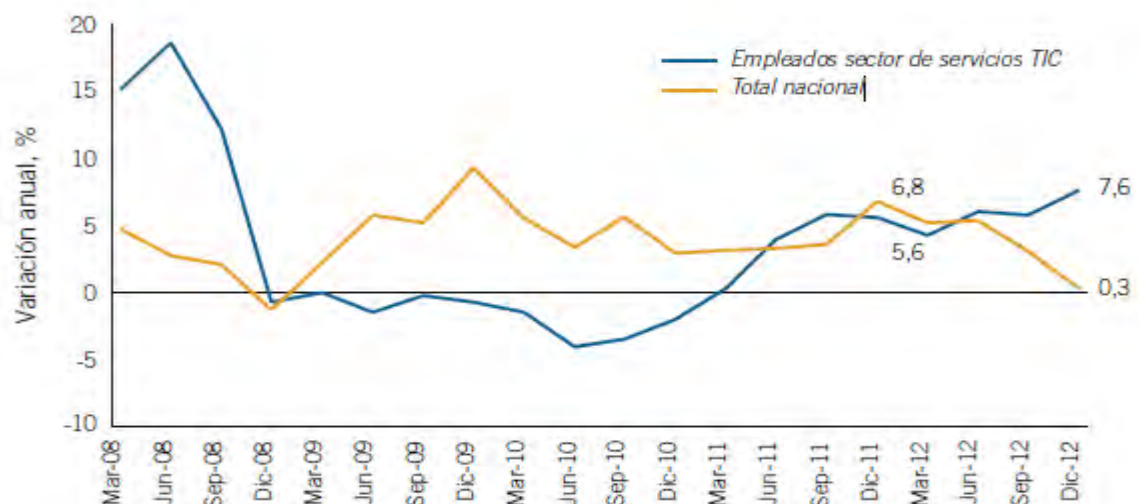
RESUMEN RETENCION EN LA FUENTE					
CONCEPTO	2010	2011	2012	TOTAL	%
Salarios y pagos laborales	12.744	11.066	13.724	37.534	15,98%
Dividendos y participaciones	354	224	207	786	0,33%
Rendimientos Financieros	194	236	195	625	0,27%
Loterías y rifas	510	260	186	955	0,41%
Honorarios	22.554	20.339	16.720	59.614	25,39%
Comisiones	1.629	1.616	1.507	4.752	2,02%
Servicios	11.036	9.302	8.080	28.419	12,10%
Pagos al exterior	33.211	16.009	13.326	62.546	26,63%
Compras	6.015	7.935	6.656	20.606	8,77%
Arrendamientos	2.831	3.167	3.580	9.579	4,08%
Venta de activos	18	7	76	102	0,04%
Tarjetas de crédito	0	7	1	9	0,00%
Otras retenciones	737	882	464	2.084	0,89%
Autorretenciones					
-Por compra	219	251	590	1.060	0,45%
-Por servicios	2.706	776	717	4.199	1,79%
- Por rendimientos Fciers	3	13	10	26	0,01%
- Otros conceptos	758	659	525	1.941	0,83%
TOTALES RETENCIONES POR RENTA Y COMPLEMENTARIOS	95.519	72.750	66.566	234.835	
RETENCIONES DE IVA	34.202	24.836	25.976	85.014	
RETENCIONES IMPUESTO DE TIMBRE	26	33	10	69	

Fuente: Preparado por las autoras con base en Información del centro de Estudios Económico. SGAO. DIAN.

En referencia a los salarios y pagos laborales para el año 2012 se registro un valor de retenciones por 13.724 millones de pesos esto debido al aumento de la oferta lo que causo la generación de empleos, el sector de telecomunicaciones pasó de ocupar a cerca de 40 mil trabajadores directos a comienzos del 2002 a más de 110 mil empleados en 2012, según cifras del DANE durante el cuarto trimestre de 2012, el número de empleados del sector de servicios de TIC´S presentó una variación anual positiva de 7,6%, mientras que la creación total de empleos en la economía tuvo un crecimiento casi nulo (0,3%). El incremento en el número de empleados en el sector es explicado principalmente por el gran dinamismo y fortalecimiento de las pymes del sector TI puesto que el Programa de Transformación Productiva el cual esta a cargo del Ministerio Industria, Comercio y

Turismo incluye al sector como uno de los más estratégicos de Colombia⁴⁷, de acuerdo al periodo en el que se realizó el estudio la actividad que muestra una tendencia al crecimiento es 7220 (consultores en programas de informática y suministros de programas de informática) ya que se observa que en las compras y servicios muestra el valor más alto con 2.341 millones de pesos y 3.021 millones de pesos en estos rubros por lo anterior los pagos al exterior es la misma actividad que aunque tuvo un decrecimiento del año 2010 de 27.021 a 6.474 millones de pesos en el año 2012 esta actividad fue la que más tuvo compras de bienes y servicios en el exterior, al igual que en retención por honorarios que aunque para el 2012 decreció en comparación al 2010 fueron quienes más retuvieron con un valor correspondiente a 10.851 millones de pesos lo cual ratifica el crecimiento que está teniendo el sector en la economía del país.

Figura 27. Gráfica de (RTE FUENTE) Total empleados y del sector de servicios TIC'S



Fuente: DANE - Muestra trimestral de servicios y Gran Encuesta Integrada de Hogares.

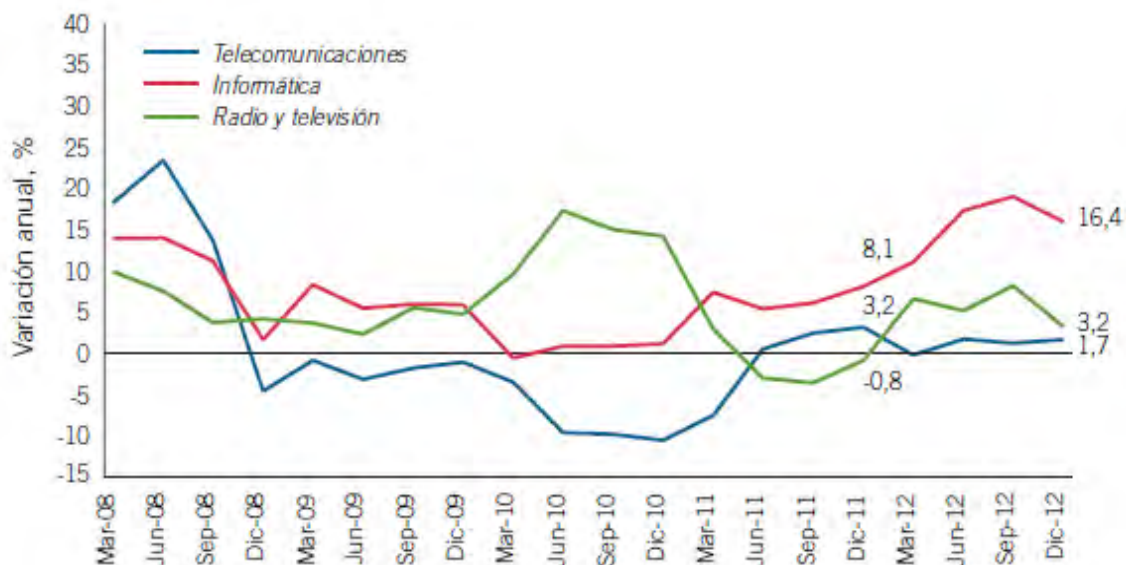
En el cuarto trimestre de 2012, el número de empleados del sector de informática tuvo un crecimiento anual de 16%, mientras que el de telecomunicaciones fue de 1,7%. Durante los últimos diez años, la mayor generación de empleo de los sectores asociados a las TIC'S se ha concentrado en las actividades relacionadas

⁴⁷ Las Tecnologías de la Información (TI) integran los servicios de software, hardware, aplicaciones, contenidos, entre otros. FEDESARROLLO. . [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014]

a las TI. Cabe resaltar que el sector TI está compuesto principalmente por pymes, las cuales representan el 80% del número de empresas de la industria.

A Continuación se expone los principales generadores de empleos del sector TIC'S:

Figura 28. Gráfica de (RTE FUENTE) Empleados sector TIC'S



Fuente: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

A manera de síntesis para dar cumplimiento al objetivo general del trabajo se presenta el cuadro 21 Perfil tributario del Sector TIC'S AÑOS 2010-2012:

Cuadro 21. Perfil tributario del Sector TIC'S AÑOS 2010-2012

PERFIL TRIBUTARIO DEL SECTOR TIC'S AÑOS 2010-2012	
EVOLUCION	CARACTERISTICAS
<p>La evolución que ha tenido el Sector TIC'S en materia tributaria en los años 2010 - 2012 ha sido significativa debido al crecimiento que se ha desarrollado en el sector en busca de mejores servicios y productos referentes a las Tecnologías de la información y telecomunicaciones, de acuerdo al estudio realizado se pudo determinar que el % de participación que representa el sector es de 29% para el IVA, 41% en Renta y complementarios, 7 % en Aranceles y 5% en gravamen financiero.</p>	<p>Las retenciones efectuadas por el concepto de pagos al exterior presentaron la mayor participación del total de pagos efectuados por Renta y complementario con el 26.63% aunque según cifras este concepto presentó un decrecimiento del 32% comparando los años 2010 al 2012, esto se ve reflejado en la compra de activos fijos y activos movibles.</p>
<p>* Se pudo establecer que la actividad de mayor relevancia y variación en la ciudad de Bogotá fue la Actividad 7220 (Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática) finalizando en el año 2012 con una participación del 46% del total de los ingresos Brutos los cuales fueron de \$3.138.410 millones de pesos</p>	
<p>Debido al incremento registrado se hizo necesario acceder a mayor infraestructura lo cual es la causante de las compras registradas las cuales ascendieron \$2.163.733 millones de pesos siendo de igual manera la actividad con mayor participación la 7220.</p>	<p>Los ingresos en lo que respecta al impuesto de Renta fueron los ingresos brutos operacionales quienes mas aportaron con porcentaje significativo del 96% como también los costos tuvieron un importante tendencia al crecimiento de empresas que tienen como actividad el desarrollo de software y licenciamiento de los mismos.</p>

Cuadro 21. (Continuación)

<p>El estudio pudo visualizar el crecimiento de las exportaciones de servicios de tecnología de la información y la comunicación incluyen servicios de comunicaciones y computación (servicios de telecomunicaciones y de correo postal y mensajería) y servicios de información (datos electrónicos y operaciones de servicios relativos a la transmisión de noticias) los cuales pasaron del 17.3 % en el año 2010 al 18.6% en el 2012 en Colombia.</p>	<p>Los ingresos brutos en el IVA el rubro que mas aporte fueron los ingresos brutos por operaciones gravadas, siendo la tarifa del 16% la cual se encuentran la gran parte de estos ingresos gravados siendo los servicios los de mayor relevancia en tema de ventas</p>
<p>Es importante resaltar que fue fundamental el incremento de nomina y pagos laborales que se registraron pues la mayoría de las empresas de las TIC'S son pymes estas representan el 80% de la industria</p>	

7 CONCLUSIONES

Según el estudio realizado el perfil tributario del sector TIC'S en la ciudad de Bogotá está caracterizado por lo siguiente:

- El sector y su tributación por parte del IVA se caracterizo por que del total de los ingresos el equivalente al 81% son provenientes de los ingresos brutos por operaciones gravadas, tan solo el 8% a los ingresos por operaciones no gravadas, el 6% a ingresos brutos por exportaciones y solo el 3% y 2% ingresos por operaciones excluidas e ingresos por operaciones exentas respectivamente. De lo anterior se observa que de los ingresos gravados el 99,01% están gravados los ingresos a la tarifa del 16%.
- Los ingresos brutos operacionales fueron el 96% de los ingresos brutos para el ultimo año 2012 crecieron 711.964 millones de pesos en comparación al año anterior 2011.
- Durante el periodo los costos tuvieron un comportamiento en crecimiento lo cual corresponde al 48% por el lado del total de los gastos operacionales obtuvieron un valor equivalente al 40% de los ingresos netos, esto se debe a la tendencia al crecimiento de las actividades como Consultores en programas de informática y suministros de programas de informática y otros servicios de telecomunicación.
- La actividad Consultores en programas de informática y suministros de programas de informática presentan el mayor valor de gastos nomina y aportes a la seguridad social lo cual indica que de acuerdo en su crecimiento como lo mostro en el periodo de estudio del sector 2010-2012 es quien más genero empleo puesto que en promedio tuvo un crecimiento del 7% para el último año, de acuerdo a lo anterior los pagos efectuados por retención en la fuente por concepto de salarios y pagos laborales el sector muestra un porcentaje del 15.98%, el otro rubro que muestra una buena participación en retención en la fuente son los pagos al exterior con un porcentaje del 26,63% lo cual ratifica la gran acogida del sector en el mercado.

BIBLIOGRAFIA

AGUIRRE Ana. Entorno cultural político y socioeconómico de las PYMES. 2006. gestiopolis.com. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013]. Disponible en Internet <http://www.gestiopolis.com/canales7/emp/entorno-cultural-politico-y-socioeconomico-de-las-pymes.htm>

Análisis del sector TIC en Colombia: Evolución y Desafíos - Documento de Análisis
Regulación de Infraestructura y Centro de Conocimiento de la Industria.
Diciembre de 2010. [en línea] [consultado 20 de octubre de 2013] Disponible en
internet: www.crcm.gov.co/index.php?idcategoria=140

Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación –TIC para Colombia
Indicadores Año 2011 Tenencia y uso de TIC en Hogares y por Personas de 5 y
más años de edad. BOLETÍN DE PRENSA Bogotá, D. C., Julio 5 de 2012
disponible en internet:
http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf

CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL INTERNACIONAL UNIFORME DE TODAS LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS Revisión 4 adaptada para Colombia CIIU Rev. 4 A.C. [en línea] [consultado 15 de Febrero de 2014] disponible en internet: www.dane.gov.co/files/nomenclaturas/CIIU_Rev4ac.pdf

¿Cómo va Colombia en el uso de las TIC en línea. Revista Semana. [en línea]
[Consultado el 20 de octubre de 2013] <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/como-va-colombia-uso-tic/238378-3>.

Declaraciones a facildigital.com Ministro TIC DIEGO MALDONADO. [en línea]
[consultado 20 de Octubre de 2013] Disponible en internet
<http://www.facildigital.com/telecomunicaciones/articulo/quedaran-celulares-libres-impuestos/4497>

Deloitte/GSMA Global Mobile Tax Review 2011.

Dirección de impuestos y aduanas nacionales DIAN. [en línea] [Consultado 15 de Marzo de 2014] disponible en internet: www.dian.gov.co/descargas/Formularios/2009/iva_2009.

El sector TIC: la nueva locomotora de la economía colombiana Junio 2013. FEDESARROLLO. [en línea] [Consultado 15 de Marzo de 2014]

El sector terciario es el que se dedica a prestar servicios a personas y a las empresas, para que puedan dedicar su tiempo a su labor central, sin necesidad de ocuparse de realizar las tareas necesarias para la vida en una sociedad desarrollada. [en línea][consultado 27 de septiembre de 2013] Disponible en internet <http://geografia.laguia2000.com/economia/sector-terciario>.

Formato para la presentación de Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica Modalidad Contingente Actualizado en Enero de 2006.

Gonzalo Ángel M, La Ley 1314, las PYMES y la contabilidad – disponible en internet: <http://actualicese.com/opinion/la-ley-1314-las-pymes-y-la-contabilidad-gonzalo-angel-m/>

Impactos tributarios para el sector TIC en la reforma tributaria en Colombia. [en línea] [consultado 15 de Abril de 2014] disponible en internet: <http://www.emprende.co/2012/12/articulos-tic-en-la-reforma-tributaria.html>

Informe Trimestral TIC Junio de 2012. Fedesarrollo. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013]. Disponible en internet: http://www.ccit.org.co/files/TIC-Junio_2013.pdf

Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación –TIC para Colombia. Año 2011. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013] disponible en internet: www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf

INTERES MORATORIO TRIBUTARIO. [en línea] [consultado 15 de Febrero de 2014] disponible en internet: <http://www.gerencie.com/interes-moratorio-tributario.html>.

LA INVESTIGACIÓN ANALÍTICO, disponible en internet: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/25/juandiegolopera.pdf>

LA REALIDAD DE LA PYME COLOMBIANA DESAFÍO PARA EL DESARROLLO. [en línea] [consultado 27 de septiembre de 2013]. Disponible en internet: <http://www.fundes.org/uploaded/content/publicacione/1241969270.pdf>

“Las TIC para el crecimiento y la igualdad: renovando las estrategias de la sociedad de la información”.CEPAL (2010).

Ley 75 de 1986.

Martha Rodríguez 2007. EL plan nacional de TIC 2008 – 2019/. [en línea] [consultado 20 de octubre de 2013]. Disponible en internet: http://www.acis.org.co/fileadmin/Revista_104/columnista-invitado.pdf

Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones, disponible en internet: <http://www.mintic.gov.co/>

Odauts.com/blogsuts/economiayempresa/files/.../Agentes-economicos. AGENTES ECONOMICOS. [en línea] [Consultado 15 de Febrero de 2014].

Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en Bogotá consultado [20 de Abril de 2014]

Oportunidades de inversión y cooperación empresarial. [en línea] [consultado 15 de Marzo de 2014] El sector Tic en Colombia.

Plan Nacional de la tecnología y la información y las comunicaciones, disponible en: <http://www.slideshare.net/abetancur/plan-tic-colombia>

Plan Nacional de TIC, Ministerio de Comunicaciones. Mayo de 2008.

PORTER Michael. La ventaja competitiva de las nacionales. Fondo de Cultura Económica, México, 2002

Rodríguez, Astrid. FUNDES – LA REALIDAD DE LA PYME COLOMBIANA. DESAFÍO PARA EL DESARROLLO, disponible en internet: <http://www.fundes.org/uploaded/content/publicacione/1241969270.pdf>

SECTOR TIC. CIIU. [en línea] [consultado 15 de Abril de 2014] disponible en internet: https://unstats.un.org/unsd/cr/registry/docs/i31_ict_s.pdf

Sistema tributario Colombiano. [en línea] [consultado 20 de Abril de 2014] Disponible en internet: [.dian.gov.co/dian/descargas/servicios/tributacionycompetitividad.pdf](http://dian.gov.co/dian/descargas/servicios/tributacionycompetitividad.pdf)

Tributación y telecomunicaciones en Latinoamérica. Deloitte año 2012. [en línea] [consultado 15 de Febrero de 2014] disponible en internet: http://www.uimtec.com/media/docs/TRIBUTACION_Y_TELECOMUNICACIONES_EN_LATINOAMERICA.pdf

Tecnología de la información y comunicación. CIIU. [en línea] [Consultado 27 de septiembre de 2013] disponible en internet: http://unstats.un.org/unsd/cr/registry/docs/i31_ict_s.pdf

